

Kultúrne centrum Andreja Sládkoviča – Podpolianske múzeum v Detve

Námestie SNP 1, 962 12 Detva

Návštevnícky poriadok Podpolianskeho múzea v Detve

Návštevnícky poriadok Podpolianskeho múzea v Detve platí pre návštevníkov v priestore tohto múzea. Je vo vlastnom záujme návštevníka zoznámiť sa s týmto poriadkom ešte pred vstupom do priestorov múzea a dodržiavať jeho ustanovenia. Kúpou vstupenky a vstupom do výstavných priestorov by mal každý návštevník akceptovať tento poriadok a jeho ustanovenia sa pre neho stávajú záväznými. Je k dispozícii na webstránke a v písomnej podobe pri vstupe do múzea.

ČL. 1

PREVÁDZKOVÁ DOBA

1. Otváracie hodiny Podpolianskeho múzea v Detve sú nasledovné:

pondelok – piatok od 8:00-16:00 h

Návštevy **mimo otváracích hodín** (vrátane víkendov) sú možné po ohlásení sa minimálne 2 dni vopred na kontaktoch: muzeum@kcdetva.sk, 0918 167 711.

2. Prehliadka stálych expozícií a výstav v interiéri a exteriérovej expozície vo dvore múzea je vždy s lektorským sprievodom – odborne komentovaná, výklad nie je samostatne spoplatnený. Prehliadka trvá cca 45 – 60 min, prípadne podľa potreby a záujmu návštevníkov.

3. Návštevné hodiny môžu byť podľa aktuálnej situácie a podmienok upravené.

ČL. 2

VSTUPNÉ a SLUŽBY

1. Výška vstupného je stanovená cenníkom, platným pre príslušný rok.

2. Zľavy sa poskytujú podľa cenníka na základe preukázaného platného dokladu.

3. Návštevník je pred vstupom do expozícií múzea povinný si zakúpiť si u pracovníkov múzea vstupenku. Vstupenka platí pre všetky priestory múzea (krátkodobé výstavy aj stále expozície v interiéri a exteriéri). Pri hromadných organizovaných skupinách zakupuje vedúci skupiny kupuje vstupenky buď jednotlivo alebo vystavením spoločnej potvrdenky.

4. Vstupenka platí na jeden vstup v daný deň, keď bola zakúpená. Zakúpené vstupenky nie je možné vrátiť.

5. Platným cenníkom sa riadia aj ďalšie služby, napr. zhotovovanie fotografií a audiovizuálnych nahrávok v priestoroch.

ČL. 3

PREVÁDZKOVÉ A ORGANIZAČNÉ ZABEZPEČENIE PREHLIADKY

1. Vstup do všetkých priestorov expozícií/výstav je povolený len v sprievode lektora.

2. Pri skupinovom vstupe je možný za bežnej prevádzky v interiéroých priestoroch počet do 35 osôb. Pri väčšom počte sa pracovníci múzea riadia prevádzkovými možnosťami objektu, veľkosťou priestoru a možnosťami zabezpečenia sprievodu dvoma odbornými lektormi.

3. Na tvorivé dielne a špecializované aktivity (otvorené vyučovacie hodiny, obrazové prezentácie a pod.) sa dohodne počet v skupine vždy podľa charakteru daného podujatia s pracovníkmi múzea.

ČL 4.

POVINNOSTI NÁVŠTEVNÍKOV

1. Návštevník je povinný dodržiavať pokyny personálu pri vstupe do expozícií múzea.
2. Za správanie detí počas prehliadky zodpovedá jeho rodič, prípadne iná dospelá osoba nad 18 rokov.
3. Pri hromadnej skupine (školské výlety) či inak organizovaných skupinách zodpovedá za skupinu pedagóg alebo poverený vedúci skupiny.
4. Návštevník je povinný správať sa počas prehliadky tak, aby neohrozil svoje zdravie a zdravie všetkých prítomných, riadi sa pokynmi pracovníkov múzea. Zo strany návštevníkov je nevyhnutné venovať zvýšenú pozornosť pohybu na schodoch, pri výstavných vitrínach a voľne umiestnených zbierkových predmetoch v objekte múzea.
5. Je zakázané dotýkať sa vitrín a voľne vystavených predmetov, okrem tých, ktoré sú cielene interaktívneho charakteru.
6. Návštevník nevstupuje do priestorov expozície s dáždnikmi, objemnými taškami, ruksakmi či inou batožinou.
7. Návštevník, ktorý spôsobí škodu svojím konaním, je povinný uhradiť ju v plnom rozsahu. Za škodu spôsobenú deťmi do 18 rokov plne zodpovedá rodič/zákonný zástupca dieťaťa.
8. Múzeum nenesie zodpovednosť za poranenia a úrazy spôsobené vlastným neuváženým konaním alebo nedodržaním tohto Návštevného poriadku.

Čl. 5

Ochrana objektu budovy, zbierkových predmetov

1. Návštevníci sú povinní rešpektovať pokyny zamestnancov múzea, po neuposlúchnutí môže byť návštevník z priestorov/objektu múzea vykázaný.
2. Osobám, ktoré sú viditeľne pod vplyvom alkoholu či iných omamných látok je vstup do objektu a expozícií zakázaný. Rovnako vstup do priestorov múzea nepovolí pracovníci múzea osobám, ktoré preukázateľne narušujú poriadok, bezpečnosť a zdravie osôb.
3. V okamihu zistenie poškodenia alebo straty zbierkového predmetu či iného poškodenia objektu sú všetci prítomní povinní podrobiť sa bezpečnostným pokynom pracovníkov, resp. počkať na príchod polície SR.
4. V interiéri aj exteriérovej expozícii a vo všetkých priestoroch múzea je zakázané:
 - fajčenie a manipulácia s ohňom

- akokoľvek poškodzovať a znehodnocovať objekt múzea, jeho zariadenie (čmáranie, rýpanie do stien, a pod.) a zbierkové/nezbierkové vystavené predmety
- dotýkať sa vystavených predmetov, vitrín
- akýmkoľvek nevhodným spôsobom (hlučný hovor, používanie mobilov, tabletov, a pod.) narúšať plynulý priebeh prehliadky a vyrušovať tým ostatných návštevníkov
- vstupovať do priestorov, ktoré nie sú určené pre verejnosť
- vnášať do priestorov objektu múzea nevhodné/nebezpečné predmety (pyrotechnika, zbrane) a tým ohrozovať zdravie ostatných osôb
- požívanie jedla, zmrzliny a nápojov (v prípade nutnosti je to možné po dohode s pracovníkom múzea na vymedzených priestoroch objektu)
- vstup do priestorov na kolieskových korčuliach, skejtbordoch, s bicyklami a pod.
- voľný pohyb v objekte so psom (s výnimkou malého plemena psa, chráneného v prenosnej taške).

Čl. 6

Práva a povinnosti lektorov a zamestnancov múzea

1. Návštevníka/ skupinu sprevádza pri vstupe do výstavných miestností lektor, súčasťou prehliadky je odborný lektorský výklad.
2. Na požiadanie sú návštevníkom k dispozícii informačno-propagačné materiály o Podpolaní, bulletinu k stálym expozíciám a výstavám (v slovenskom a anglickom jazyku) a publikácie.
3. Na požiadanie sú dostupné aj sprievodné cudzojazyčné texty k výstavám pre zahraničných návštevníkov.
4. Lektor je oprávnený upozorniť návštevníka na prípadné porušovanie Návštevného poriadku.
5. V prípade, že návštevník ani po opakovaných výzvach neuposlúchne lektora, môže byť z priestorov vykázaný bez možnosti vrátenia vstupného.

Čl. 7

Školské výlety, exkurzie

1. Organizované školské zájazdy detí do 18 rokov môžu vojsť do priestorov múzea len s pedagogickým dozorom.
2. Pedagogický dozor je povinný dohliadať na správanie sa žiakov a študentov počas prehliadky a aktivít v múzeu.
3. Pre pedagogický dozor, ktorý skupinu sprevádza, je vstup zdarma.

Spracovala: vedúca Podpolianskeho múzea: PaedDr. Renata Babicová

V Detve dňa 1. 12. 2020

Schválila: Ing. Erika Mojžišová, riaditeľka Kultúrneho centra A. Sládkoviča v Detve

