

## Provozní řád kina Admira Březová

1. Provozovatelem Kina Admira (dále jen kina) je Město Březová.
2. Kino je kulturní institucí, souží k promítání filmových představení a k pořádání kulturních akcí spojených s promítáním. Slouží k přehlídkám různých kulturních a filmových žánrů.
3. Kino je způsobilé k promítání digitálních projekcí ve standardu D-Cinema se zvukovým záznamem Dolby Surround 7.1., v technologii 2D. Dále je kino způsobilé přehrávat obsah z alternativních zdrojů.
4. Kapacita sálu je 212 míst + 1 místo pro vozíčkáře (ZTP).
5. Minimální výši vstupného určuje distributor konkrétního filmu (u DCI titulů), u alternativního obsahu určuje výši vstupného provozovatel kina.
6. Propagaci na konkrétní promítané tituly zajišťuje provozovatel s včasným předstihem na místech a způsoby k tomuto účelu určených.
7. Rezervace a prodej vstupenek na promítané filmy probíhá přes internet na webové stránce [www.mfc-brezova.cz](http://www.mfc-brezova.cz) (internetový prodej zajišťuje společnost TicketWare), dále v pokladně Kulturního domu/Kina a v Infocentru MěÚ Březová v určené pokladní hodiny. Prodej vstupenek probíhá také vždy 60 min. před konáním konkrétního promítání v pokladně Kulturního domu/Kina. Předem rezervované vstupenky je nutné vyzvednout a uhradit nejméně 30 minut před zahájením programu, jinak budou uvolněny do prodeje.
8. Zakoupenou vstupenku je návštěvník povinen zkontrolovat ihned u pokladny, pozdější reklamace se nepřijímají. Zakoupené vstupenky se zpět nepřijímají ani nevyměňují.
9. Promítání se neuskuteční, pokud nebude prodán minimální stanovený počet vstupenek, který určuje provozovatel. Na dětské filmy je tento minimální počet 10 prodaných lístků. Na ostatní filmy je minimální počet stanoven na 5 prodaných vstupenek, pokud provozovatel nestanoví jinak.
10. Vstup do veřejných prostor kina je možný až po zakoupení platné vstupenky.
11. Pokladna se uzavírá 15 minut po zahájení představení či projekce.
12. Před vstupem do kinosálu je návštěvník povinen využít služeb šatny a odložit si zde svrchní oděv (např. bundu, kabát apod.).
13. Na představení či projekce filmů mládeži nepřístupných může pracovník kina požádat o předložení dokladu prokazujícího věk návštěvníka.
14. Od 1. ledna 2013, v souladu se zákonem 496/2012 Sb., se odvádí ze vstupného z kinematografického představení poplatek 1% z tržby.
15. Diváci jsou povinni chovat se tak, aby nevhodným chováním nerušili ostatní návštěvníky kina, a dále jsou povinni uposlechnout organizačních pokynů pracovníků kina. Neukázněné či podnapilé diváky mohou pracovníci kina vykázat bez nároku na náhradu vstupného nebo je do kina vůbec nepustit.
16. Z hygienických a bezpečnostních důvodů je zakázána donáška a konzumace vlastního občerstvení do kina. Návštěvníci mají možnost si lehké občerstvení zakoupit v pokladně kina.
17. Ve všech prostorách kina je zakázáno kouřit, užívat alkoholické nápoje a jiné návykové látky a v hledišti je při představení či projekci zakázáno používat mobilní telefon.
18. V souladu s autorským zákonem je přísně zakázáno pořizovat jakýkoliv zvukový či obrazový záznam představení či projekce.
19. Při uzavřených představeních či projekcích základní školy nebo mateřských škol zodpovídá za pořádek a bezpečnost diváků v kině dozor, který byl určen vedením

školy a který diváky do kina dovedl. Zároveň také základní škola či mateřská škola zodpovídá za personální zajištění šatny.

20. Za škody způsobené nezletilými diváky odpovídá jejich zákonný zástupce nebo příslušný dozor.
21. Představení či projekce končí až po promítnutí závěrečných titulků. Diváci odchází teprve, až se v hledišti rozsvítí. Chrání tím svoji bezpečnost.
22. V případě nedodání filmové kopie nebo technických problémů na zařízení kina může dojít ke zrušení představení či projekce nebo k zařazení náhradního programu. Zakoupené vstupenky je možno vrátit před tímto představením v pokladně kina. Při přerušení představení či projekce z důvodu, které nelze předvídat (např. výpadek el. proudu atd.), vzniká divákům nárok na vrácení vstupného jen tehdy, jestliže byl film promítnut jen do poloviny své délky. V tomto případě si musí divák zažádat o vrácení vstupného v pokladně ihned při odchodu z kina, není možné žádat o vyplacení vstupného zpětně. V případě vstupenek zakoupených přes internet se divák v pokladně kina domluví na refundaci platby (zpětné zaslání peněz na bankovní účet, ze kterého proběhal platba za vstupenky).
23. Na základě zákona o ochraně veřejného zdraví upozorňujeme, že pokud diváci nejsou spokojeni s hladinou hlučnosti v kinosále, mají právo tuto skutečnost nahlásit odpovědným osobám, které jsou povinny po důkladném zvážení zjednat nápravu.
24. V případě vzniku jakýchkoliv nebezpečných situací v kině je třeba se řídit pokyny pracovníků kina.
25. Provozovatel nezodpovídá za osobní věci návštěvníků ponechané volně v prostorách kina.
26. Zakoupením vstupenky návštěvník stvrzuje, že se seznámil a souhlasí s tímto Provozním řádem kina. Tímto také bere návštěvník kina na svoji zodpovědnost veškerá rizika vyplývající z porušení tohoto Provozního řádu. Výjimky a změny z Provozního řádu stanovuje pouze provozovatel kina.