

POKYNY PRE POUŽÍVATEĽOV ELEKTRONICKÝCH SLUŽIEB

1. Pokyny pre používateľov elektronických služieb (ďalej len „pokyny“) upravujú poskytovanie elektronických služieb (počítačové a internetové služby) používateľom knižničných služieb (ďalej len „používateľ“) MCK Malacky - Knižnice (ďalej len „knížnica“)
2. Knižnica poskytuje elektronické služby vrátane verejného prístupu na internet na knižničných počítačoch bezplatne všetkým čitateľom s platným čitateľským preukazom. Každý neregistrovaný návštevník s hodinovým vstupom je povinný predložiť službukonajúcemu zamestnancovi svoj preukaz totožnosti s fotografiou – za príslušný manipulačný poplatok podľa platného Cenníka služieb. Tento návštevník môže po predložení svojho preukazu totožnosti s fotografiou využiť služby internetovej študovne na dobu jednej hodiny, vrátane využitia služby verejného prístupu na internet.
3. U záujemcov používateľov o elektronické služby sa predpokladajú základné znalosti práce s počítačom a internetom, ako aj s pamäťovými nosičmi slúžiacimi na ukladanie dát (USB kľúče, CD, CD-ROM-y). Používateľ je zodpovedný za svoj pamäťový nosič a príslušenstvo, za jeho obsah i dáta, s ktorými pracuje. Za akékoľvek poškodenie dát alebo nosičov knižnica neručí.
4. Používateľ má nárok na využitie počítača a internetu na 60 minút denne. Službukonajúci zamestnanec môže túto dobu za priaznivých podmienok predĺžiť. Každé predĺženie sa považuje za ďalšiu návštevu. V prípade zvýšeného záujmu o elektronické služby môže túto dobu skrátiť. Skrátiť ju môže aj z dôvodu nevhodného správania pri počítači (prezeranie nevhodných webových stránok, jedenie pri počítači) aj z hygienických dôvodov, ktoré znepríjemňujú užívateľské prostredie ďalším používateľom. Službukonajúci zamestnanec má právo takéhoto používateľa vykázať z knižnice.
5. Používateľ má možnosť využívať nasledovné elektronické služby:
 - a) elektronické zdroje knižnice (CD, CD-ROM-y, databázy),
 - b) prehliadanie webových stránok,
 - c) elektronickú poštu,
 - d) textový a tabuľkový editor, editor na tvorbu prezentácií (Microsoft Office - Word, Excel, PowerPoint, Open Office Writer, Open Office Calc, Open Office Impress).
6. Používateľ je povinný:
 - a) dodržiavať Knižničný poriadok MCK Malacky - Knižnice a ďalšie pokyny zamestnancov knižnice
 - b) neodkladne nahlásiť prípadné zistené poruchy na technickom, programovom, inštalačnom a elektrickom vybavení počítačov, príslušenstva a zariadení (počítač.)
 - c) dodržiavať zásady Bezpečnosti práce a ochrany zdravia pri práci, dodržiavať všetky bezpečnostné predpisy, opatrenia a riadiť sa pokynmi zamestnanca knižnice, ihneď hlásiť každé poranenie alebo úraz,
 - d) šetrne a ohľaduplne zaobchádzať s inventárom,

- e) dodržiavať pri práci základné hygienické pravidlá, dbať o svoju čistotu a čistotu prostredia, po ukončení práce pozatvárať otvorené aplikácie, upraviť priestor okolo počítača do pôvodného stavu. Počítač a monitor nevypínať.
7. Pri používaní počítača a internetu je v knižnici dôrazne zakázané:
- a) prezeranie webových stránok, ktoré propagujú násilie, rasovú a náboženskú neznášanlivosť, pornografiu, pedofíliu, fašizmus a podobné stránky s nevhodným obsahom, b) používanie počítačového vybavenia na prezeranie, vytváranie, zobrazovanie, zasielanie e-mailov a materiálov s vulgárnym alebo urážajúcim obsahom, pornografiou, pedofíliou, obsahom propagujúcim násilie, rasovú a náboženskú neznášanlivosť, obsahom propagujúcim používanie a prechovávanie omamných a psychotropných látok,
 - c) sťahovanie veľkých súborov z internetu (hudba, video, filmy, a i.),
 - d) sťahovanie súborov a programov z internetu na vlastné pamäťové nosiče,
 - e) kopírovanie a distribuovanie časti operačného systému, aplikácií a programov nainštalovaných v počítačoch knižnice,
 - f) premiestňovanie, preinštalovávanie a zasahovanie do technického vybavenia a príslušenstva počítačov knižnice, elektrickej inštalácie, zasahovanie do programového vybavenia, inštalácia alebo kopírovanie hier a akéhokoľvek softvéru do počítačov knižnice, zmeny nastavení počítačov, zmeny nastavenia pracovnej plochy, narušovanie počítačovej siete,
 - g) fajčenie, jedenie, hlučné a neslušné správanie sa, vulgárne vyjadrovanie, obťažovanie a rušenie práce ostatných používateľov.
8. Výsledky svojej práce na počítači a vyhľadávania z internetu si používateľ môže:
- a) nahráť na vlastný USB kľúč,
 - b) vytlačiť na tlačiarni (pozri Cenník služieb),
 - c) odoslať cez internet prostredníctvom vlastnej emailovej schránky.
9. Všetky získané informácie a údaje slúžia výhradne k osobnej potrebe používateľa, nie je dovolené využívať ich na komerčné účely a ani ich ďalej rozširovať v zmysle Autorského zákona č. 185/ 2015 Z. z.
10. Používateľ je plne zodpovedný za škody spôsobené neodbornou manipuláciou s počítačom a v zmysle Knižničného poriadku MCK Malacky - Knižnice je povinný ich uhradiť.
11. V prípade nedodržania pokynov bude používateľ zbavený práva využívať elektronické služby knižnice.
12. V študovni knižnice, je vytvorená možnosť WiFi pripojenia v sieti s názvom ap_kniznica. Využiť ju môže každý návštevník knižnice s vlastným prenosným zariadením (notebook s možnosťou prístupu na internet). Knižnica nezodpovedá za akékoľvek škody, ktoré používaním internetu cez WiFi pripojenie spôsobí užívateľ sebe alebo ostatným občanom.

Pokyny pre WiFi pripojenie:

- a. Na svojom zariadení je potrebné zapnúť bezdrôtovú sieťovú kartu, (WiFi adaptér) podľa pokynov výrobcu zariadenia a operačného systému.
- b. V zozname dostupných bezdrôtových sietí je potrebné vyhľadať si sieť s názvom ap_kniznica a zvoliť možnosť pripojiť sa. Pre zadanie hesla treba požiadať službokonajúcu pracovníčku knižnice
- c. Po pripojení môžete začať prezerať stránky na internete prostredníctvom internetového prehliadača zariadenia.
- d. V prípade, že sa postupuje podľa tohto návodu a pokynov výrobcu zariadenia a operačného systému, ktorý sa využíva v zariadení, a napriek tomu sa nedarí do bezdrôtovej siete pripojiť alebo nefunguje prístup na internet, je potrebné kontaktovať zamestnancov knižnice, ktorí o problémoch upovedomia správcu siete – administrátora.

Záverečné ustanovenia

- a) Ruší sa platnosť Internetového poriadku zo dňa 1. februára 2013.
- b) Tieto Pokyny pre používateľov elektronických služieb nadobúdajú platnosť dňom podpisu riaditeľa Mestského centra kultúry Malacky s účinnosťou dňa 1. apríla 2021

V Malackách dňa 1.4.2021
Zetková

Mgr. Jana
riaditeľ MCK Malacky