

NÁVŠTĚVNÍ A PROVOZNÍ ŘÁD KKC PŘEŠTICE

I. Obecná ustanovení

Kulturní a komunitní centrum Přeštice, IČO 48333107(dále též „KKC Přeštice“) je veřejnou kulturní institucí města Přeštice, provozující kulturní dům v Přešticích (dále jen „KD Přeštice“) se sídlem Přeštice, Masarykovo nám. 311, 33401.

Tento návštěvní a provozní řád určuje základní závazná pravidla chování všech osob vstupujících do budovy KKC Přeštice a používajících zařízení KKC Přeštice. Účelem návštěvního a provozního řádu je zejména zajištění ochrany bezpečnosti zdraví osob, majetku a rovněž zabezpečení optimálních podmínek pro kulturní a společenskou atmosféru průběhu všech akcí, které se zde uskutečňují. Každá osoba svým vstupem na jakoukoliv akci v KKC Přeštice vyjadřuje svůj souhlas být vázána podmínkami a obsahem tohoto návštěvního a provozního řádu.

Tento návštěvní a provozní řád je závazný také pro všechny osoby, které budou využívat zařízení KKC Přeštice pro vlastní akce na základě smlouvy o nájmu pro konkrétní účel, jakožto i pro jejich hosty.

Veřejnost může do prostor budovy KKC Přeštice vstupovat v době a v rozsahu dle programu kulturních a společenských akcí, objednaných krátkodobých pronájmů, klubových činností apod., a to pouze v souladu s podmínkami stanovenými tímto návštěvním a provozním řádem.

Přehled kulturních a společenských akcí, poskytovaných služeb a provozní doby je uveden na webových stránkách KKC Přeštice, www.kzprestice.cz a dále na propagačních tiskovinách KKC Přeštice, taktéž na Fb a platformě www.akce-presticko.cz

Tento návštěvní a provozní řád se vztahuje i na běžný provoz bufetu.

K doзору nad dodržováním a respektováním tohoto provozního řádu je kromě vedení KKC Přeštice oprávněn též určený pracovník KKC Přeštice, pořadatel společenské nebo kulturní akce, bezpečnostní služba a požárně bezpečnostní hlídka, případně v rámci své zákonné pravomoci též Policie ČR nebo Městská policie. Pracovníci KKC Přeštice oprávnění dozírat nad danou akcí, jsou označeni vizitkou s logem.

II. Vstupenky na akce v KKC Přeštice

Vstupenky na akce v KKC Přeštice se prodávají v TIC Přeštice nebo v pokladně u hlavního vstupu do KKC Přeštice. On-line rezervaci vstupenky, či zakoupení eVstupenky lze realizovat prostřednictvím www stránek KKC Přeštice.

Informace o vstupném jsou umístěny na prodejních místech, na webových stránkách www.kzprestice.cz , na www.akce-presticko.cz a na propagačních tiskovinách KKC Přeštice.

Cena vstupenky se hradí na místě v hotovosti v CZK nebo platební kartou. Prodej na fakturu je možný na základě písemné objednávky. Zakoupenou vstupenku je návštěvník povinen zkontrolovat ihned na prodejním místě, na pozdější reklamace nebude brán zřetel. Zakoupené vstupenky se zpět nepřijímají ani nevyměňují.

Vstupné je možné vrátit jen při zrušení představení, KKC Přeštice neručí za vrácení vstupného pořadatelů – nájemců.

On-line rezervované vstupenky je nutné vyzvednout dle údajů (čas, místo) uvedených v konečné rekapitulaci (potvrzení).

Elektronickou eVstupenku si lze vytisknout na vlastní tiskárně po předchozí úhradě příslušné částky platební kartou nebo převodem na účet. KKC Přeštice nezodpovídá za žádné komplikace způsobené neoprávněným užitím eVstupenky. Vstup na představení bude umožněn na základě eVstupenky, která bude předložena jako první.

III. Vstupní kontrola

Každý návštěvník je při vstupu na kulturní či společenskou akci povinen u vstupu předložit oprávněné osobě ke kontrole svou vstupenku. Osobám, které nemohou prokázat své oprávnění ke vstupu na akce v KKC Přeštice nebo osobám, které představují bezpečnostní riziko ve smyslu tohoto návštěvního a provozního řádu, nebude na akce v KKC Přeštice vstup umožněn. Odmítnuté osoby nemají nárok na vrácení vstupného.

Pořadatelé, bezpečnostní služba nebo oprávněná osoba je oprávněna prohlédnout osoby, které z důvodu podezření z konzumace alkoholu nebo jiných návykových nebo psychotropních látek, nebo z důvodu podezření z vnášení zbraní či jiných nebezpečných předmětů, věcí či látek způsobujících nebezpečí vzniku ohně, mohou představovat bezpečnostní riziko pro danou akci. Prohlídka se vztahuje i na vnášená zavazadla a umožňuje kontrolu jednotlivých vnášených předmětů.

IV. Základní pravidla pro vstup a pobyt osob v objektu KKC Přeštice

Každý návštěvník je povinen chovat se v budově KKC Přeštice tak, aby svým jednáním neohrožoval bezpečnost jiných osob a jejich majetek, stejně tak jako zařízení KKC Přeštice. Návštěvníci jsou povinni při svém pobytu v budově KKC Přeštice respektovat obecně závazná pravidla slušného chování a dobrých mravů, tj. především slušnost a ohleduplnost, tak aby svým chováním neomezovali, či neobtěžovali jiné osoby nad míru vyplývající z průběhu akce, která se právě koná.

Návštěvníci jsou povinni dodržovat nařízení a pokyny oprávněných pracovníků KKC Přeštice, pořadatelů, požární hlídky nebo bezpečnostní služby, jakož i policie, hasičů, záchranné služby a moderátora. Návštěvníci jsou povinni dodržovat platné předpisy o požární ochraně.

Při uzavřených školních představeních zodpovídá za pořádek a bezpečnost návštěvníků učitelský dozor, který byl určen vedením školy.

V. Povinnosti pořadatelů kulturních, společenských a jiných akcí

Pořadatelé jednotlivých akcí v KKC Přeštice, odlišní od KKC Přeštice, jsou povinni zejména:

- seznámit se s návštěvním a provozním řádem a dodržovat jej
- respektovat smlouvu o nájmu prostor v KKC Přeštice
- střežit a ochraňovat majetek KKC Přeštice
- udržovat pořádek a kázeň v užívaných prostorách
- seznámit se a dodržovat požární poplachové směrnice, požární řády a požární evakuační plán, které jsou vyvěšeny v prostorách KKC
- správně zacházet a správně používat zařízení, jímž je KKC Přeštice vybaveno
- KKC Přeštice ihned prokazatelně oznámit vzniklé závady a poškození na majetku KKC nebo majetku nebo zdraví osob v KKC Přeštice.

Pořadatelé jsou odpovědní za škody způsobené během užívání prostor (škody na majetku nebo škody na zdraví apod.).

VI. Provoz šatny

Šatna je určena pro odkládání svršků návštěvníků. V kapsách, rukávech a taškách neponechávejte cennosti (KKC Přeštice za tyto předměty přebírá odpovědnost jen za podmínek stanovených občanskoprávními předpisy). Boty se nepřijímají do úschovy vůbec. Šatna je zdarma.

VII. Neveřejné prostory

Neveřejné prostory bez přístupu návštěvníků jsou prostory v KKC Přeštice určené k zajištění provozu a podpory organizace konání akcí v KKC Přeštice. Přístup do těchto prostor je umožněn pouze pracovníkům KKC Přeštice, pořadatelům, vystupujícím a jejich doprovodu, zaměstnancům nájemce, osobám provádějícím zásobování a dodávání služeb pro pořadatele akce, a to vždy na základě platné akreditace. Jedná se zejména o šatny účinkujících, jeviště, kanceláře KKC Přeštice, zázemí gastronomického provozu, technologické prostory atp., které jsou označeny zákazem vstupu.

VIII. Prodej a reklama

Podnikatelská činnost, rozdávání nebo prodávání, distribuce reklamních prospektů jakož i skladování předmětů uvnitř budovy TIC Přeštice a KKC Přeštice je povoleno jen s výslovným písemným nebo slovním souhlasem vedení KKC Přeštice /ředitel/.

IX. Zákazy

Návštěvníkům budovy KKC Přeštice je zakázáno vnášet do prostoru předměty, kterými by mohla být ohrožena bezpečnost osob a majetku, a to zejména následující předměty nebo jiné předměty obdobné povahy či účelu:

- a) rasistický, hanlivý, vulgární nebo dobrým mravům odporující propagandistický materiál,
- b) zbraně jakéhokoli druhu, jakož i všechny předměty, které jsou použitelné jako sekací, úderové či bodací zbraně,
- c) spreje, leptavé, hořlavé a barvicí látky či jiné nádoby s látkami ovlivňujícími zdraví,
- d) láhve, poháry/kalichy, džbány, plechovky/konzervy nebo jiné předměty, které sestávají z lámavého, tříštivého nebo výjimečně tvrdého materiálu,
- e) neskladné předměty jako žebřík, stoličky, židle, krabice či kufr,
- f) ohňostroje/rachejtle, světlice, dýmovnice a ostatní pyrotechnické předměty včetně odpovídajících odpalovacích zařízení,
- g) tyče pro vlajky či transparenty,
- h) mechanicky poháněné nástroje způsobující hluk,
- i) alkoholické nápoje a drogy jakéhokoliv druhu, vlastní občerstvení,
- j) zvířata vyjma vodicích a asistenčních,
- k) laser ukazovátka,
- l) kufry, velké tašky, batohy
- m) fotoaparáty, videokamery a ostatní přístroje pro profesionální zaznamenávání zvuku či obrazu s výjimkou výslovně uděleného souhlasu vedení MKS Klatovy.

Dále je návštěvníkům zakázáno:

- a) kouřit (vč. elektronických cigaret) v budově KKC Přeštice, kromě venkovních prostor před budovou KKC
- b) vjíždět do budov na kolečkových bruslích či s kolem, vjíždět na sál saněmi,
- c) vyslovovat, rozšiřovat či veřejně projevovat rasistické, hanlivé, vulgární nebo dobrým mravům odporující slogany či zobrazení,
- d) lézt či přelézat pro obecné užívání nepředpokládané stavby a zařízení, zejména fasády, ploty, zábrany, osvětlovací zařízení, stojany a sloupy jakéhokoli druhu,
- e) vstupovat do oblastí, které nejsou pro návštěvníky povoleny,
- f) házet předměty či tekutiny jakéhokoliv druhu na sál, do prostor pro návštěvníky nebo pro účinkující,
- g) zakládat oheň, zapalovat nebo odstřelovat ohňostroj či světlici,
- h) ničit zařízení a vybavení KKC Přeštice,
- i) bez povolení prodávat zboží,
- j) popisovat nebo polepovat vybavení/zdi nebo vbíjet hřebíky ap. do vybavení/zdí,
- k) konat svoji tělesnou potřebu mimo toalety, znečišťovat prostory KKC Přeštice jinou cestou, zejména odhazováním věcí,
- l) jakýmkoliv způsobem pořizovat prostřednictvím moderních technologií zvukové, či obrazové záznamy jak v prostoru budovy KKC Přeštice, tak v průběhu akce,
- m) překrývat reklamní panely umístěné v prostorách KKC Přeštice.

X. Odpovědnost za škody

Vstup do budovy KKC Přeštice uskutečňuje každý návštěvník na vlastní nebezpečí. KKC Přeštice odpovídá jen za poškození zdraví a věcné poškození způsobené úmyslným nebo hrubě nedbalým chováním jeho zaměstnanců či porušením právních povinností. KKC Přeštice nezodpovídá za případnou škodu na věcech návštěvníky vnesených nebo odložených s výjimkou věcí odložených na místech k tomu určených. Úrazy a škody jsou návštěvníci povinni neprodleně hlásit označeným pracovníkům KKC Přeštice, pořadatelům akce, požární hlídce nebo policii.

Za škodu způsobenou osobami, nad nimiž je povinna vykonávat dohled jiná osoba, odpovídá tato dohlížející osoba. U zjištěné škody, kdy nebude možnost zjistit pachatele poškození, bude tato škoda nárokována na pronajímateli/pořadateli akce.

XI. Jednání proti předpisům

Osoby, které poruší ustanovení návštěvního a provozního řádu a dále osoby, které jsou zjevně pod vlivem alkoholu nebo jiných návykových látek či osoby mimořádně znečištěné mohou být bez nároku na vrácení vstupného vyvedeny z budovy KKC Přeštice.

Závažné porušení tohoto návštěvního a provozního řádu může vést k předčasnému ukončení akce. Pořadatel této akce nemá z toho důvodu nárok na snížení nájemného za akci a ani na slevy souvisejících služeb.

Vedení KKC Přeštice je oprávněno požadovat po každém, kdo poruší výše uvedené zákazy a omezení

- náhradu škody, která byla v důsledku zakázaného jednání způsobena,
- vydání věci, kterou byla škoda způsobena nebo závadný stav vyvolán.

Vznikne-li podezření z trestného či přestupkového jednání, může být učiněno oznámení orgánům činným v trestním řízení nebo příslušným přestupkovým orgánům. Vedení KKC Přeštice je rovněž oprávněno každému, kdo hrubě poruší zásady tohoto návštěvního a provozního řádu nebo výše uvedené zákazy či omezení, zakázat vstup do KKC Přeštice.

XII. Povinnosti nájemců

Nájemci KKC Přeštice jsou povinni ukládat směsný komunální odpad do kontejnerů KKC umístěných na dvoře budovy KKC Přeštice. Ostatní druhy odpadů jsou nájemci povinni likvidovat na vlastní náklady za podmínek stanovených zákonem.

XIII. Evakuace KKC Přeštice

Evakuace objektu KKC Přeštice je stanovena „požárním evakuačním plánem“, který je součástí krizových plánů. Evakuaci objektu řídí vedení KKC Přeštice, nebo příslušníci Hasičského záchranného sboru nebo policie, kteří postupují v souladu s těmito plány. V případě jakékoliv akce v objektu KKC Přeštice jsou po celou dobu otevřeny všechny nouzové východy, aby vytvářely trvale volný komunikační prostor pro případný únik osob označenými únikovými východy.

XIV. Stížnosti a připomínky

Se stížnostmi a připomínkami je možné se obracet na službu konajícího pracovníka, nebo na vedení KKC Přeštice /ředitel/. Kontaktní údaje jsou uvedeny na informačních cedulích nebo na webových stránkách www.kzprestice.cz

XV. Účinnost

Tento provozní řád je účinný od 1. ledna 2019