



Provozní řád Kina Lucerna platná od 1.1.2025

- 1) Provozovatelem kina Lucerna (dále jen „kino“) je společnost Kino Lucerna, s. r. o., (dále jen „provozovatel“) se sídlem na adrese Štěpánská 704/61, Praha 1, 110 00.
- 2) Kino je kulturní institucí sloužící především k pořádání filmových představení, promítání přímých přenosů, pořádání koncertů či divadelních představení a dalších kulturních akcí
- 3) Kino je způsobilé k promítání digitálních projekcí ve standardu DCI v rozlišení 4K zvukovým záznamem 7.1., dále k promítání 35mm filmů. Kapacita Velkého sálu je 453, kapacita Malého sálu je 51 míst. Velký sál je dále vybaven indukční smyčkou pro nedoslýchavé diváky.
- 4) Kromě kinosálů se v prostorách kina nachází kavárna Lucerna, která spadá pod provozní společnost Lucerna Catering.
- 5) Cena uvedená na vstupence je konečná a obsahuje povinný odvod do Fondu kinematografie a DPH v zákonné výši. Kino poskytuje na vybraná představení slevy studentům, seniorům, dětem do 12 let a držitelům průkazu ZTP a ZTP/P. V případě držitele průkazu ZTP/P má doprovod vstup zdarma, musí si však vyzvednout volnou vstupenku. Děti do 3 let mají vstupné zdarma, nemají ale nárok na sedadlo, rodiče si je musí vzít na klín.
- 6) Návštěvníci jsou povinni hlásit požadované slevy před zakoupením vstupenky. Zakoupenou vstupenku je zákazník povinen zkontrolovat ihned u pokladny při jejím převzetí. Pozdější reklamace se nepřijímají. Zakoupenou vstupenku lze vrátit, avšak nejpozději jeden pracovní den před začátkem představení a to na pokladně kina nebo online info@kinolucerna.cz
- 7) Pokladna otevírá nejpozději 15 minut před prvním představením (zpravidla však 30 min.) a zavírá 15 minut po posledním představení. Podrobnou otevírací dobu kina i naleznete na vchodových dveřích do kina nebo na www.kinolucerna.cz.
- 8) Předprodej vstupenek je umožněn na všechna veřejná představení. Rezervace vstupenek je umožněno pouze do velkého kinosálu. Přes webové stránky www.kinosvetozor.cz si lze zakoupit e-vstupenku.
- 9) Na představení filmů mládeži nepřístupných a přístupných od 18 let je nutno na požádání pracovníka kina předložit průkaz k prokázání věku návštěvníka.
- 10) Vstup do sálu kina je možný až po zakoupení platné vstupenky a zpravidla 15 minut před začátkem představení, resp. po kontrole vstupenky zaměstnancem kina (uvaděčkou/uvaděčem).
- 11) Diváci jsou povinni chovat se tak, aby nevhodným chováním nerušili ostatní návštěvníky kina, a uposlechnout organizačních pokynů pracovníků kina. Neukázněné, podnapilé, nevhodně oblečené či provozní řád nerespektující diváky mohou zaměstnanci kina vykázat bez nároku na vrácení vstupného nebo je do kina vůbec nevpuštít. Dále je divák povinen dodržovat čas začátku promítání filmové projekce.
- 12) Z hygienických důvodů je zakázáno do sálu kina vnášet a konzumovat jakékoliv občerstvení. V sále kina mohou diváci konzumovat pouze nápoje, které je možné uzavřít víčkem.
- 13) Do všech prostor kina je zakázáno vnášet jakékoliv materiály, u kterých hrozí rozbití, nebezpečné předměty, nebezpečné či hořlavé látky (zábavní pyrotechnika apod.), manipulovat s nimi či je v prostorách skladovat.
- 14) Ve všech prostorách kina je zakázáno kouřit (včetně elektronických cigaret, dýmek a „heat-not-burn“ tabákových výrobků).



- 15) Ve velkém kinosále se nachází 8 hasičských přístrojů a v malém kinosále 2.
- 16) Poškozovat, zneužívat nebo jiným způsobem znemožňovat použití hasicích přístrojů, hydrantů nebo jiných věcných prostředků požární ochrany a požárně bezpečnostních zařízení je zakázáno.
- 17) Psi nemají povolený vstup do kinosálů, vyjma asistenčních psů, kteří jsou zcela pod kontrolou svého majitele, nesmí rušit štěkotem, znečišťovat prostory kina a kavárny či obtěžovat jiné návštěvníky. Je zakázáno pouštět psa v sále na sedačku. Škodu způsobenou psem je jeho majitel povinen provozovateli uhradit.
- 18) Při uzavřených školních představeních zodpovídá za pořádek a bezpečnost diváků dozor, který byl určen vedením školy a diváky do kina dovedl.
- 19) Za nezletilé diváky kina, případně jimi způsobenou škodu odpovídá jejich zákonný zástupce.
- 20) Filmové představení končí až po promítnutí závěrečných titulků. Diváci odchází až poté, co se v hledišti rozsvítí hlavní osvětlení. Chrání tím svoji bezpečnost. Provozovatel neodpovídá jakýmkoliv způsobem za úrazy vzniklé v souvislosti s odchodem diváka před ukončením filmového představení.
- 21) Na základě zákona o autorských právech je v kinosálech zakázáno pořizovat jakékoliv audiovizuální záznamy představení (audio, foto, video).
- 22) Pokud diváci nejsou spokojeni s úrovní hladiny zvuku v promítacím sále, mají právo tuto skutečnost nahlásit odpovědným osobám (zaměstnancům kina), které sjednají nápravu.
- 23) V případě nedodání filmové kopie nebo technických problémů na zařízení kina může dojít ke zrušení představení nebo k zařazení náhradního programu. Zakoupené vstupenky na původní představení je možné vrátit v pokladně kina.

V Praze dne 3. 6. 2024.

Mgr. Filip Schauer, ředitel kina Lucerna



- 24) Provozovatel neodpovídá za osobní věci návštěvníků ponechané volně v prostorách kina.
- 25) S nábytkem a vybavením kina a kavárny je povoleno manipulovat pouze personálem kina či kavárny. Je zakázáno zastavovat východy z kinosálu a kavárny označené jako nouzové. V případě poškození způsobeného nevhodným zacházením má provozovatel právo požadovat náhradu škody. Za škody způsobené svým chováním a jednáním je divák plně odpovědný a zavazuje se k veškerým úhradám spojeným s jejich odstraněním.
- 26) Je nutné udržovat trvale volné všechny únikové východy a přístupy k uzávěrům energií. Je nepřípustné v průběhu akce stát nebo sedět na schodech v kinosále, v uličkách nebo únikových cestách, a tím je zužovat.
- 27) V kině platí zákaz vstupu do prostor pro personál, na pódium Velkého sálu bez vyzvání, do prostor za promítacími plátny a všech nejen technických zázemí.
- 28) V prostoru kina a kavárny je zakázán svévolný výlep plakátů a letáků.
- 29) V průběhu akcí může docházet k audiovizuální dokumentaci (foto, video, audio) a následné propagaci těchto materiálů pomocí webu kina či sociálních sítí (Facebook, Instagram, Twitter). Pokud se vaše osoba vyskytuje na fotografii / videu zveřejněných kinem a se zveřejněním nesouhlasíte, zašlete tuto skutečnost na e-mail: info@kinolucerna.cz a provozovatel dané materiály neprodleně odstraní.
- 30) Vstupem do prostor kina a jeho kavárny návštěvník stvrzuje seznámení se a souhlas s provozním řádem kina. Výjimky z tohoto provozního řádu může stanovit pouze provozovatel kina. V případě nejasností se návštěvník obrací na personál kina.