

# NÁVŠTĚVNÍ ŘÁD, KLÁŠTERNÍ AREÁL OSTROV – POSVÁTNY OKRSEK

Při pohybu v prostorách klášterního areálu je návštěvník povinen respektovat tento návštěvní řád a dbát pokynů službu konajícího pracovníka informačního centra.

## I. Status

Klášterní areál Ostrov – Posvátný okrsek je majetkem města Ostrova. Provozovatelem veřejně přístupných částí areálu je Dům kultury Ostrov se sídlem Mírové náměstí 733, Ostrov, IČO: 00520136. Veřejně přístupnými částmi areálu se rozumí: informační centrum (dále jen IC), klášterní kostel Zvěstování Panny Marie, kaple sv. Anny, kaple Panny Marie Einsiedelské a kaple sv. Floriána.

## II. Přístupnost objektů klášterního areálu

Venkovní prostory klášterního areálu jsou návštěvníkům přístupny volně s respektováním vyznačených komunikací; nádvoří před kaplemi pouze během provozní doby IC. Provozní doba je uvedena na informační tabuli před vstupem do areálu a před vstupem do IC.

Vnitřní prostory areálu jsou návštěvníkům přístupny během provozní doby IC po zaplacení vstupného ve stanoveném režimu (viz dále). Ceny vstupného a další poplatky jsou uvedeny v ceníku prohlídkových okruhů, který je vyvěšen v prostorách IC.

Klášterní kostel Zvěstování Panny Marie s aktuální výstavou a stálými expozicemi je přístupný v doprovodu průvodce nebo bez průvodce, poslední vstup je umožněn 20 minut před koncem provozní doby.

Kaple sv. Anny, kaple Panny Marie Einsiedelské a kaple sv. Floriána jsou přístupné v doprovodu průvodce, prohlídka se koná v minimálním počtu 3 osob. Začátek poslední prohlídky je 60 minut před koncem provozní doby. Organizace prohlídek kaplí se řídí aktuálními možnostmi, informace Vám poskytne službu konající pracovník IC.

V případě přítomnosti pouze jednoho pracovníka IC se možnost přístupu do jednotlivých objektů řídí pořadím příchodu návštěvníků.

3. Přímý bezbariérový přístup je do klášterního kostela Zvěstování Panny Marie a do kaple sv. Floriána. Bezbariérový přístup do kaple sv. Anny je možný pouze přes kostel Zvěstování Panny Marie. Kaple Panny Marie Einsiedelské není bezbariérově přístupná.

4. Zpřístupnění objektů klášterního areálu během kulturních a jiných akcí (např. svateb) se řídí aktuálními možnostmi. Informace Vám poskytne službu konající pracovník IC.

5. Vstup mimo provozní dobu je možný pouze po dohodě s vedoucí klášterního areálu. Kontaktní údaje jsou uvedeny na informačních cedulích nebo na webových stránkách klášterního areálu ([www.klasterostrov.cz](http://www.klasterostrov.cz)) nebo Domu kultury Ostrov ([www.dk-ostrov.cz](http://www.dk-ostrov.cz))

6. Vstup se zvířaty je možný pouze ve venkovních prostorách klášterního areálu, do interiéru staveb není vstup se zvířaty povolen. Výjimku může udělit službu konající pracovník IC za předpokladu, že je zvíře nesené v nepropustné tašce a nemůže žádným způsobem ohrozit ostatní návštěvníky či vystavené exponáty ani znečistit interiér staveb.

## III. Platba za vstupné a zboží

Pracovník IC přijímá platby za vstupné a prodávané zboží v hotovosti v českých korunách. Na požádání vystaví doklad o zaplacení (stvrzenku, paragon). Platby pronájmů se uskutečňují dle předchozí dohody s vedoucí klášterního areálu.

## IV. Bezpečnostní opatření

Venkovní i vnitřní veřejně přístupné prostory klášterního areálu jsou monitorovány kamerovým systémem. Je zakázáno poškozovat stavby v klášterním areálu a jejich vybavení, dotýkat se a manipulovat s vystavenými exponáty, ničit zeleň a vstupovat se zbraněmi či jinými předměty nebezpečné povahy, které by mohly ohrozit návštěvníky areálu, jednotlivé stavby a jejich vybavení, vystavené exponáty či životní prostředí. Odpovědnost za způsobenou škodu se řídí občanským zákoníkem v platném znění.

V případě vzniku nebezpečí či nestandardní situace v klášterním areálu (požár, krádež, nebezpečí úrazu či jakékoliv jiné ohrožení) jsou návštěvníci žádáni, aby informovali službu konajícího pracovníka IC, případně příslušné složky IZS (hasiči, policie).

Schody v klášterním areálu se v zimě neudrží a vstup na ně je na vlastní nebezpečí. Z důvodu nebezpečí úrazu může být v tomto období kaple Panny Marie Einsiedelské veřejnosti nepřístupná. O možnosti prohlídky v tomto období rozhoduje služba konající pracovník IC. Prohlídka kaplí s vynecháním kaple Einsiedelské bude poskytnuta za snížené vstupné.

#### V. Ostatní ustanovení

Návštěvník klášterního areálu je povinen dodržovat zásady slušného chování, být slušně a řádně oblečen, zdržet se hlasitého a vulgárního projevu, a to ve venkovních i vnitřních prostorách areálu. Osoby pod vlivem návykových látek nebudou vpuštěny do interiéru staveb a mohou být vykázány i z prostoru nádvoří před kaplemi.

Kouření je zakázáno v interiéru staveb a na nádvoří před kaplemi. Odpadky se vhazují výhradně do nádob k tomu určených.

Fotografování je možné ve venkovních i vnitřních prostorách klášterního areálu, přičemž fotografování v interiéru kaplí a klášterního kostela je zpoplatněno. Fotografování výstav se řídí přáním a pokyny autora / majitele výstavy, může být tedy povoleno nebo zakázáno.

Použití toalet v prostorách informačního centra je zdarma pro platící návštěvníky klášterního areálu. Pro ostatní je použití toalet zpoplatněno dle platného ceníku.

#### VI. Stížnosti a připomínky

Se stížnostmi a připomínkami je možné se obracet na službu konajícího pracovníka IC, vedoucí klášterního areálu nebo na vedení Domu kultury Ostrov. Kontaktní údaje jsou uvedeny na informačních cedulích nebo na webových stránkách klášterního areálu ([www.klasterostrov.cz](http://www.klasterostrov.cz)) nebo Domu kultury Ostrov ([www.dk-ostrov.cz](http://www.dk-ostrov.cz)).

Návštěvní řád je platný od 1. 1. 2014.

Schválila v Ostrově dne 17. prosince 2013

Romana Parmová

Ředitelka Domu kultury