

Refundace vstupenek

Dům kultury Hodonín na vyžádání zákazníka vrátí vstupné za akce, které měli proběhnout v řádném termínu, a neproběhly. Zákazník má však možnost vrácení vstupného nežádat a to v situaci, kdy existuje náhradní termín a vstupenka zůstává v platnosti. U akcí nepořádaných Domem kultury Hodonín se vstupné vrací také na vyžádání. Náklady spojené se stornem vstupenek budou poté účtovány nájemci akce v kulturním domě.

Podmínky

- Zákazník musí doložit platnou vstupenku, na základě které mu bude vyplacena hodnota vstupenky zpět. Vstupenku si ponechá pořadatel, jako doklad refundace vstupného.

Výjimky kdy se vstupné vrací vždy a bez odkladu:

- držitel průkazu osoby se zdravotním postižením
- osoba vedená v evidenci úřadu práce jako uchazeč o zaměstnání
- osoba těhotná
- osoba čerpající mateřskou nebo rodičovskou dovolenou
- osoba starší 65 let
- osamělý rodič pečující o nezaopatřené dítě

Výjimku musí žadatel o refundaci doložit platným dokladem o tom, že má na výjimku nárok.

247 / ZÁKON/ ZE DNE 13. KVĚTNA 2020

o některých opatřeních ke zmírnění dopadů epidemie koronaviru označovaného jako SARS CoV-2 na oblast kulturních akcí. Parlament se usnesl na tomto zákoně České republiky:

§ 1

Předmět úpravy

Tento zákon upravuje některá opatření v oblasti kulturních festivalů, přehlídek a obdobných kulturních akcí (dále jen „kulturní akce“) v souvislosti s epidemií koronaviru označovaného jako SARS CoV-2.

§ 2

Působnost

Tento zákon se použije na kulturní akce s předpokládaným termínem konání do 30. září 2021.

§ 3

Ochranná doba

(1) Ochranná doba je doba, o kterou se odkládá povinnost pořadatele kulturní akce podle § 2 (dále jen „pořadatel“) k vrácení vstupného za kulturní akci podle § 2 uhrazeného zákazníkem nebo v jeho prospěch.

(2) Ochranná doba počíná běžet dnem oznámení pořadatele o zrušení kulturní akce prostřednictvím hromadných sdělovacích prostředků a končí dnem 31. října 2022, neskončí-li podle tohoto zákona dříve.

Poukaz na kulturní akci

§ 4

(1) Zákazník může do 31. prosince 2021 požádat pořadatele o poukaz na kulturní akci (dále jen „poukaz“). Pořadatel je povinen poukaz vydat nejméně v hodnotě uhrazeného vstupného.

(2) Poukaz je platný po dobu trvání ochranné doby.

(3) Poukaz obsahuje zejména

a) peněžní částku odpovídající nejméně hodnotě uhrazeného vstupného a

b) obchodní firmu nebo název nebo jméno a příjmení pořadatele, jeho identifikační číslo osoby a adresu sídla.

(4) Pořadatel vydá zákazníkovi poukaz v listinné podobě; v elektronické podobě je možné poukaz zákazníkovi vydat, jestliže byla původní smlouva uzavřena prostředky komunikace na dálku nebo s tím zákazník vyslovil souhlas.

§ 5

(1) Po dobu trvání ochranné doby nabídne na základě poukazu pořadatel zákazníkovi náhradní kulturní akci. Pořadatel nesmí požadovat od zákazníka nad rámec poukazu doplacení případného rozdílu v ceně vstupného oproti původní smlouvě.

(2) Ochranná doba končí, jestliže pořadatel

a) nevydal zákazníkovi poukaz do 1 měsíce od jeho žádosti nebo

b) nenabídl zákazníkovi do 6 měsíců od vydání poukazu náhradní kulturní akci s termínem konání do 31. října 2022.

(3) Je-li zákazníkem osoba, která je ke dni oznámení pořadatele o zrušení kulturní akce držitelem průkazu osoby se zdravotním postižením¹⁾, osoba vedená v evidenci úřadu práce jako uchazeč o zaměstnání, osoba těhotná, osoba čerpající mateřskou nebo rodičovskou dovolenou nebo osoba starší 65 let nebo osamělý rodič²⁾ pečující o nezaopatřené dítě³⁾, ochranná doba rovněž končí, jestliže takový zákazník požádá pořadatele o vrácení vstupného.

(4) Povinnost vrácení vstupného, jejíž plnění bylo odloženo po dobu trvání ochranné doby, se považuje za splněnou využitím poukazu k úhradě vstupného na náhradní kulturní akci, které není nižší než peněžní částka podle § 4 odst. 3 písm. a).

(5) Pořadatel zákazníkovi na základě jeho žádosti vrátí veškeré uhrazené platby nejpozději do 14 dnů od skončení ochranné doby.

§ 6

Pořadatel jasným, srozumitelným a zřetelným způsobem poučí zákazníka o jeho právech podle tohoto zákona.

§ 7

Účinnost

Tento zákon nabývá účinnosti dnem jeho vyhlášení.