

Návštevný poriadok kina Fontána

Návštevník je povinný zoznámiť sa s týmto Návštevným poriadkom v jeho plnom rozsahu ešte pred zakúpením vstupenky na predstavenie. Zakúpením vstupenky návštevník potvrdzuje, že sa s Návštevným poriadkom kina **Fontána** dôkladne oboznámil, pochopil ho, súhlasí s ním a zaväzuje sa ho dodržiavať.

Návštevník plne zodpovedá za dodržiavanie Návštevného poriadku neplnoletými osobami alebo osobami s obmedzenou svojprávnosťou, ktoré sprevádza.

Predaj vstupeniiek:

Návštevník kina, ktorý chce uplatniť nárok na poskytnutie zľavy zo vstupného, je povinný fyzicky predložiť platný doklad, ktorý ho oprávňuje ku zľave. V prípade, ak nárok na zľavu nepreukáže, nebude mu zľava poskytnutá. Zľavy nie je možné kombinovať.

Pri kúpe vstupeniiek online sa akceptuje zľava dieťa, senior, študent, člen klubu ASFK (na základe čísla členskej karty) a ZŤP.

Personál kina je oprávnený vykonať kontrolu nároku na zľavu pri vstupe do kinosály. Ak návštevník nárok na zľavu nepreukáže, bude jeho vstupenka považovaná za neplatnú, nebude mu umožnený vstup do kinosály a má nárok na vrátenie vstupného vo forme VOUCHRA (ak je k dispozícii) s platnosťou 60 dní alebo doplatením do správnej sumy zakúpiť novú vstupenku bez zľavy.

Zakúpenú vstupenku si je zákazník povinný pri pokladni skontrolovať (film, označenie kinosály, dátum, hodina, sedadlo/á). Na neskoršie reklamácie nebude braný ohľad. Návštevník je povinný uschovať si vstupenku počas celej doby návštevy kina. Pri opustení kinosály a návrate do kinosály je povinný sa vstupenkou preukázať, ak bude o to personálom požiadany. V prípade, že sa platnou vstupenkou nepreukáže, nebude mu umožnený vstup do kinosály a bude vyzvaný na opustenie kina.

Peňažné rozdiely zistené mimo pokladne nie sú akceptované.

Rezerváciu je potrebné vyzdvihnúť 30 minút pred začiatkom predstavenia. Pri nedodržaní podmienok rezervácia prepadá. Prevádzkovateľ kina si vyhradzuje právo posúdiť situáciu predaja rezervovaných vstupeniiek podľa aktuálnej situácie na prevádzke a túto lehotu operatívne upraviť.

V prípade výpadku počítačovej siete a následnej nefunkčnosti pokladní budú divákovi predané náhradné kotúčové vstupenky.

Ak sa návštevník nedostaví na predstavenie včas alebo predstavenie opustí predčasne, nemá nárok na vrátenie vstupného.

Zakúpené vstupenky v pokladni kina **nevraciamе, ani sa nedajú vymeniť**. Jedinou výnimkou je zrušenie filmového predstavenia zo strany prevádzkovateľa (technické príčiny, nedodaný film, nepredvídateľné udalosti a pod.) Kino v prípade žiadosti o storno vyjde v ústrety zákazníkovi ponukou VOUCHRA (ak je k dispozícii), v hodnote vrátenej vstupenky. Tento je možné použiť na ľubovoľné premietanie v termíne 60 dní















od vrátenia (storna) lístka. **Vstupenky je možné vrátiť a stornovať najneskôr do začiatku predmetného predstavenia.** V prípade vstupenky platenej cez platobný terminál je nutné predložiť výstup z terminálu obsahujúci údaje, bez ktorých nie je možné poskytnúť VOUCHER (ak je k dispozícii) v hodnote vstupenky. Toto je potvrdenie o bezhotovostnej platbe, ktorú dostane zákazník pri kúpe vstupenky. Starostlivo si ho uschovajte!

Podľa zákona č. 40/2015 Z. z. o audiovizii je kinematografické dielo z pohľadu jeho vhodnosti pre deti a mladistvých klasifikované ako:

- a) univerzálne vhodné bez obmedzenia U,
- b) nevhodné pre deti do 7 rokov (7),
- c) nevhodné pre deti do 12 rokov (12),
- d) nevhodné pre deti do 15 rokov (15),
- e) nevhodné a NEPRÍSTUPNÉ pre deti a mladistvých do 18 rokov (18).

Podľa vyhlášky 328/2024sa na filmy uvádzané v kinách aplikuje jednotný systém označovania (JSO). Čiže okrem povinnosti označovať filmy v kinách z hľadiska (ne)vhodnosti pre jednotlivé vekové skupiny U (7) (12) (15) (18), pribúda povinnosť označovať filmy aj deskriptormi typu potenciálne škodlivého obsahu, a to jednak :

- A) Vo verejnom priestore kina** (napr. prostredníctvom vytlačeného distribučného listu, alebo prostredníctvom digitálnych či tlačených materiálov k jednotlivým filmom alebo v rámci programu, resp. iným spôsobom, ktorý kinám vyhovuje)
- B) Na webstránke kina. Význam jednotlivých deskriptorov v súlade s JSO :**

obsahový deskriptor	p.č. v prílohe vyhlášky	spôsob označenia			
		skratka	text	piktogram ČB	piktogram FB
násilie	1	N	násilie		
diskriminácia	2	D	diskriminácia		
strach	3	S	strach		
závislosť	4	Z	závislosť		
sex	5	X	sex		
vulgarizmy	6	V	vulgarizmy		
nahota	7	H	nahota		

V prípade, že film je klasifikovaný ako nevhodný pre niektorú z vekových skupín, musí mať špecifikované aj typy potenciálne škodlivého obsahu – obsahové deskriptory. S príslušnou vekovou nevhodnosťou sa zobrazujú všetky deskriptory, najviac však tri (podľa ich dôležitosti).

Usporiadateľ kinematografických predstavení je povinný zaistiť zverejnenie klasifikácie kinematografického diela oznámené distribútorom v súvislosti s oznámením o konaní kinematografického predstavenia.

Personál prevádzkovateľa je oprávnený požadovať preukázanie veku zákazníka vo vzťahu k vekovým obmedzeniam prístupnosti na jednotlivé predstavenia. Prevádzkovateľ je oprávnený zamedziť vstupu osôb, ktoré nespĺňujú určenú vekovú hranicu pre prístupnosť jednotlivých filmov. U filmov s vekovou nevhodnosťou a neprístupnosťou do 18 rokov **nie** je návšteva mladších osôb možná ani so súhlasom zákonného zástupcu, alebo v sprievode dospelšej osoby. U filmov s vekovou nevhodnosťou do 15 rokov je možná návšteva osoby mladšej 15 rokov iba za predpokladu, že dosiahla vek minimálne 12 rokov a k návšteve dal súhlas jej zákonný zástupca. V prípade rušenia priebehu predstavenia a ostatných divákov v kinosále bude zákonný zástupca, prípadne iná plnoletá osoba sprevádzajúca dieťa, spoločne s dieťaťom požiadaná opustiť kinosálu. Zákazník v takom prípade nemá nárok na kompenzáciu.

Pokiaľ zákazník pri vstupe do plateného priestoru kina na požiadanie nepredloží preukaz potvrdzujúci splnenie vekového limitu (18 rokov veku), bude vstupenka považovaná za neplatnú a zákazníkovi nebude povolený vstup do priestorov; **zákazník v takom prípade NEMÁ nárok na vrátenie vstupného.**

Návštevníkom kina je zakázané:

- Fajčiť v priestoroch kina a používať elektronický inhalátor.
- Vstupovať do priestorov kina s jedlom a nápojmi zakúpenými mimo priestorov kina.
- Vstupovať do priestorov kina pod vplyvom alkoholu či iných omamných látok.
- Nedisciplinovaných alebo podnapitých návštevníkov môže personál kina vykázať z priestorov kina bez nároku na náhradu vstupného, alebo ich do kina vôbec nepustiť.
- Vodiť do priestorov kina akékoľvek zvieratá.
- Prechádzať z jednej kinosály do inej bez platnej vstupenky pre danú kinosálu.
- Používať mobilný telefón počas akéhokoľvek predstavenia.
- Používať únikové východy, tie sú určené výhradne k evakuácii kina.
- Vnášať do priestorov kina sklenené poháre a sklenené fľaše okrem fľašiek zakúpených v priestoroch kina.
- Nosiť v priestoroch kina strelné zbrane alebo byť inak ozbrojený.
- Nosiť do priestorov kina objemnú batožinu.
- Zhotovovať počas filmového predstavenia akékoľvek zvukové, obrazové alebo zvukovo-obrazové záznamy na akomkoľvek zariadení umožňujúcom vyhotovenie takýchto záznamov.

- Rušiť filmové predstavenia hlasitým hovorom či iným spôsobom odporujúcim zásadám spoločenského chovania.
- Používať fyzickú silu, neslušné výrazy a gestá.

Ďalšie upozornenia:

Do kinosály je povolený vstup deťom do 3 rokov len na zodpovednosť a v sprievode dospelých osôb. V prípade rušenia priebehu predstavenia bude dieťa i sprevádzajúca osoba požiadaná, aby kinosálu opustili bez nároku na náhradu vstupného. Všetci návštevníci musia mať platnú vstupenku bez rozdielu veku.

V prípade poškodenia priestorov a vybavenia kina má prevádzkovateľ nárok na náhradu škody.

Pri uzavretých školských predstaveniach zodpovedá za poriadok a bezpečnosť divákov školský dozor, ktorý bol určený vedením školy a divákov do kina priviedol.

Filmové predstavenie končí až po premietnutí záverečných titulkov, diváci odchádzajú z hľadiska až po rozsvietení stropného osvetlenia, aby tak dbali o svoju bezpečnosť.

Prevádzkovateľ nezodpovedá za osobné veci návštevníkov odložených voľne v priestoroch kina.

Nedeliteľnou súčasťou filmového predstavenia je i reklamný blok v maximálnej dĺžke 20 minút, ktoré pozostáva z komerčnej reklamy a filmových upútaviek. Dĺžka reklamného bloku nie je zahrnutá do celkovej dĺžky príslušného filmového titulu.

Prosíme o rešpektovanie upozornení a pokynov personálu.

V prípade akýchkoľvek pripomienok alebo sťažností sa obráťte na zástupcu prevádzkovateľa kina.

Na pokladni je na vyžiadanie **Kniha prianí a sťažností**.

V Piešťanoch, dňa, 25.05.2026