

Prevádzkový poriadok kina Fontána v Piešťanoch

Tento prevádzkový poriadok upravuje práva a povinnosti prevádzkovateľa kina a jeho návštevníkov, ako aj základné údaje a pravidlá, podľa ktorých sa jednotlivé prevádzky riadia.

Názov prevádzky:	Kino Fontána v KSC Fontána v Piešťanoch Prírodné kino Piešťany
Prevádzkovateľ:	Mestské kultúrne stredisko mesta Piešťany, IČO 00182869
Adresa prevádzky:	Beethovenova 1, 92101 Piešťany

Pokladňa kina je otvorená minimálne jednu hodinu pred prvým filmovým predstavením v hracom dni kina. V pokladni kina je možné zakúpiť vstupenky na akékoľvek filmové predstavenie alebo podujatie vo vnútornej kinosále a v prírodnom kine, ktoré je vo zverejnenom programovom plagáte a ktoré sú už v ponuke pokladničného systému. V letnej sezóne, keď bude premietaný aj prírodné kino, je pokladňa kina otvorená rovnako minimálne jednu hodinu pred prvým filmovým predstavením v hracom dni a bude sa zatvárať 15 minút po začatí premietania prírodného kina.

Držitelia preukazov ZŤP a ZŤP-S majú 50% nú zľavu, členovia filmového klubu majú zľavu 1,00 euro na klubové premietanie v pondelok večer a jedno eurové zľavy sú aj pre deti do 12 rokov, študentov a seniorov.

Vstup do sály je umožnený iba návštevníkovi so zakúpenou platnou vstupenkou.

Zakúpené platné vstupenky nie je možné vrátiť späť do pokladne.

Zakúpené vstupenky, ako i vydané peniaze si prekontrolujte ihneď pri pokladni, pretože dodatočné reklamácie nebudú akceptované.

Zmena programu kina je vyhradená. Program je možno meniť iba vo vážnych a vopred nepredvídateľných udalostiach, v prípadoch posunutia plánovaného termínu premiéry naprogramovaného filmu, nedodania disku s filmom alebo iných skutočností, vzniknutých na strane distribútora filmu alebo iného prevádzkovateľa kina.

V pokladni kina je možná platba za vstupenky v hotovosti alebo bankovou kartou, za finančné rozdiely zistené mimo pokladne prevádzkovateľ nezodpovedá.

Rezervovanie vstupeniiek na filmové predstavenia je možné, postup rezervácie vstupeniiek je uvedený na web stránke kina.

Do sály je zakázané vstupovať s nápojmi, jedlom a konzumovať ich na mieste.

V sále počas filmového predstavenia je zakázané používať mobilné telefóny alebo iné komunikačné zariadenia.

Prevádzkovateľ má na základe *Všeobecných obchodných podmienok* právo vydávať voľné lístky na konkrétne filmové predstavenia, ktoré nahrádzajú zakúpenú platnú vstupenku. Voľné vstupenky podliehajú evidencii vedenej prevádzkovateľom. Vstupenky si uschovajte nepoškodené do konca filmového predstavenia.

Minimálny počet návštevníkov na jednom filmovom predstavení je stanovený ako určitý podiel z celkovej kapacity sály a je kontrolovaný pokladňou kina, pre naše kino je to počet zakúpených vstupeniiek pre minimálne 8 osôb. Výnimku tvoria filmy slovenskej a európskej produkcie, ktorých uvádzanie je finančne podporované pravidelnými ročnými dotáciami z Europa Cinemas a Audiovizuálneho fondu. Na tieto predstavenia je potrebný počet zakúpených vstupeniiek pre minimálne 4 osoby.

Pre osoby s obmedzenou schopnosťou pohybu a orientácie je vstup do kinosály z externých priestorov. V prípade záujmu kontaktujte personál kina pre bližšie usmernenie.

Službukonajúci pracovník kina má právo na kontrolu vstupenky.

Návštevníkovi, ktorý sa nepreukáže zakúpenou platnou vstupenkou, resp. voľným lístkom, a to aj pri opakovanom vstupe do sály, nebude vstup do sály umožnený. Návštevník s voľným lístkom je pred vstupom do sály povinný v pokladni oznámiť svoju účasť na filmovom predstavení a vymeniť si voucher za platnú vstupenku s názvom filmu, časom a vybraným miestom v sále. V prípade zistenia rozdielu medzi počtom divákov v sále a počtom platne zakúpených vstupeniek a ohlásených voľných lístkov, nesie za túto skutočnosť zodpovednosť službukonajúci pracovník kina.

Návštevníka, nespĺňajúceho minimálnu vekovú hranicu prístupnosti filmu, na túto skutočnosť upozorní službukonajúci pracovník kina.

Návštevník, nespĺňajúci minimálnu vekovú hranicu prístupnosti filmu, nemá nárok na vrátenie vstupného a nebude vpustený do kinosály. Za neplnoletých návštevníkov zodpovedá ich zákonný zástupca.

Návštevník, zdržujúci sa vo všetkých priestoroch kina, je povinný rešpektovať pokyny službukonajúcich pracovníkov kina.

Počas filmového predstavenia je návštevník povinný dodržiavať poriadok a pokoj. Návštevníka, ktorý porušuje poriadok a pokoj, narušuje priebeh predstavenia, môže službukonajúci pracovník vykázať zo sály, alebo z kina. Takýto návštevník nemá právo na vrátenie vstupného. V prípade nerešpektovania pokynov službukonajúceho pracovníka návštevníkom musí pracovník privolať príslušníkov mestskej, alebo štátnej polície. V prípade neuskutočnenia filmového predstavenia, ktoré zavinil prevádzkovateľ kina, a to buď z dôvodu poruchy technických zariadení, z dôvodu výpadku elektrickej energie, alebo z iných vážnych príčin, ktoré nebolo možné predvídať a ktoré nebolo možné do plánovaného začiatku filmového predstavenia odstrániť, je prevádzkovateľ povinný návštevníkovi vrátiť vstupné v plnej výške na základe predloženej zakúpenej platnej vstupenky. Taktiež v prípade technickej poruchy počas prvej polovice predstavenia, ktorú nie je možné odstrániť, je prevádzkovateľ povinný návštevníkovi vrátiť vstupné v plnej výške na základe predloženej platnej vstupenky.

Na filmové projekcie v 3D obrazovom formáte prevádzkovateľ bezplatne zapožičiava návštevníkom pasívne 3D okuliare, v prípade straty alebo poškodenia okuliarov je návštevník povinný zaplatiť pokutu vo výške 50,00 EUR.

Do kinosály je zákaz vstupu s jedlom a nápojmi, do všetkých priestorov kina vrátane kinosály je zakázané vodiť zvieratá.

Akékoľvek reklamácie akceptuje kino len po predložení platnej vstupenky.

Osobám pod vplyvom alkoholu a omamných látok je vstup do kina zakázaný!

V priestoroch kinosály platí prísny zákaz zhotovovania akýkoľvek záznamov (audio, video). V prípade narušenia tohto zákazu je divák tento okamžite odstrániť a povinný opustiť sálu bez nároku na vrátenie vstupného. V prípade zisteného závažného porušenia bude kontaktovaná štátna polícia z dôvodu podozrenia na porušenie Autorského zákona.

Návštevník kúpou vstupenky súhlasí s Prevádzkovým poriadkom kina Fontána v Piešťanoch.