

Vstupenky zakoupené ONLINE – potvrzující email o zakoupených vstupenkách, prosíme zaslat na email knihovna@kultura-protivin.cz. Vstupenky budou stornovány a refundovaná částka bude zákazníkovi připsána na bankovní účet, ze kterého dané vstupenky zaplatil.

Takto zaevidované žádosti o refundaci plateb budou systémem zasílány do platební brány. Po schválení refundace platební bránou, bude divák informován e-mailovou zprávou o částce, která mu bude vrácena na bankovní účet do 3 pracovních dní (v souvislosti s hromadným rušením představení v době nouzového stavu se může lhůta pro vrácení platby opozdit v závislosti na množství refundací).

Vstupenky zakoupené na pokladně KINA nebo v **knihovně** mohou být vyplaceny v hotovosti nebo převodem na zvolený bankovní účet.