

# Návštěvní řád kina Hvězda, Uherské Hradiště

Provozovatelem kina jsou Městská kina Uherské Hradiště, příspěvková organizace, se sídlem na náměstí Míru 951, 686 01 Uherské Hradiště, IČO: 00836 265

---

Vážení diváci, vítajte v kině Hvězda.

Byli bychom rádi, aby pro Vás i ostatní návštěvníky byla tato návštěva vždy příjemným zážitkem. Proto Vás laskavě žádáme, abyste vzali na vědomí tato pravidla a řídili se jimi.

- návštěvník zakoupením vstupenky nebo vstupem do sálu s platnou vstupenkou na kterékoliv představení kina vyjadřuje svůj souhlas být vázán podmínkami a obsahem tohoto Návštěvního řádu.
- platnou vstupenkou je návštěvník povinen se prokázat u vstupu do sálu a je povinen si ji u sebe ponechat po celou dobu pobytu v sále.
- zakoupená vstupenka platí pouze pro konkrétní filmové představení a místo na ní uvedené.

## **Návštěvníkům kina není dovoleno**

- kouřit ve všech prostorách kina - kouřit lze pouze ve venkovním prostoru (atrium kina nebo před hlavním/bočním vstupem do kina)
- vstupovat do prostor kina (zvláště pak promítacího sálu) s jakýmkoliv potravinami a nápoji, na kolečkových bruslích apod.
- vstupovat do prostor kina pod vlivem alkoholu a jiných omamných látek
- přivádět do prostor kina jakákoli zvířata
- používat mobilní telefon během filmového představení
- používat únikové východy určené výhradně k evakuaci kina
- rušit filmová představení hlasitým hovorem, pískáním a jiným způsobem odporujícím zásadám společenského chování
- používat fyzické síly, neslušných výrazů a gest nebo výrazů či jakýchkoli projevů hanobících rasu, náboženství nebo etnikum
- nosit ve všech prostorách kina střelné zbraně nebo být jinak ozbrojen
- jakkoli poškozovat majetek kina, včetně psaní, stříkání sprejem, škrábání, apod.
- úmyslně poškozovat jakékoli bezpečnostní nebo protipožární zařízení
- vstupovat do neveřejných prostor kina
- pořizovat během filmového představení jakékoli zvukové, obrazové či zvukově obrazové záznamy na jakékoli zařízení umožňující zhotovení takových záznamů
- účastnit se představení, pokud nesplňují věkovou hranici přístupnosti stanovenou výrobcem nebo distributorem audiovizuálního díla dle § 4, písm c) a d) Zákona o

audiovizuálních dílech a podpoře kinematografie a o změně některých zákonů (zákon o audiovizí) č. 496/2012 Sb; návštěvníci jsou za tímto účelem povinni prokázat provozovateli kina skutečnost, že splňují příslušnou věkovou hranici.

- V tomto ohledu citujeme předmětnou část zmíněného zákona:

*" Klasifikace kinematografických děl*

*(1) Každé kinematografické dílo musí být před svým prvním zpřístupněním na území České republiky označeno klasifikací z hlediska vhodnosti jeho obsahu pro děti a mladistvé. Účelem klasifikace je omezit přístupnost kinematografických děl, jejichž obsah může ohrozit duševní nebo mravní vývoj dětí nebo mladistvých.*

*(2) Kinematografické dílo je z hlediska vhodnosti jeho obsahu pro děti a mladistvé klasifikováno jako*

*a) přístupné bez omezení,*

*b) nevhodné pro děti do 12 let,*

*c) nepřístupné pro děti do 15 let, nebo*

*d) nepřístupné pro děti a mladistvé do 18 let."*

- Za nezletilé návštěvníky kina odpovídají v plném rozsahu jejich zákonní zástupci, na jejich plné odpovědnosti je posouzení, zdali je dané filmové představení označené dle § 4, písm a) a b) Zákon č. 496/2012 Sb (Zákon o audiovizí) za přístupné bez omezení nebo nevhodné pro děti do 12 let, pro nezletilého vhodné či nikoliv. Provozovatel kina Hvězda neodpovídá za jakoukoliv újmu vzniklou nezletilému z tohoto důvodu.

### **Návštěvníkům kina se nedoporučuje**

- vstup na představení s dětmi ve věku do 3 let vyjma zvláštních představení k tomuto účelu určených (Baby Bio, Bijásek, pronájemní akce pro nejmenší, atd.). V případě, že rodič s dítětem ve věku do 3 let navštíví představení, nemá dítě nárok na vlastní sedačku a neplatí žádné vstupné. Dítě starší 3 let platí vstupné a má nárok na vlastní sedačku.
- případě porušení těchto pravidel je provozovatel kina Hvězda oprávněn návštěvníka vykázat z prostor kina Hvězda a návštěvník je povinen na výzvu provozovatele, resp. jím pověřené osoby prostory kina Hvězda opustit. Návštěvník v takovém případě nemá právo na vrácení vstupného. V případě, že návštěvník neuposlechne výzvy provozovatele k opuštění prostor kina Hvězda, provozovatel je oprávněn přerušit nebo zrušit příslušné představení. Návštěvník, který toto přerušit nebo zrušení představení zavinil svým jednáním, nese plnou odpovědnost za takto vzniklé škody.

### **Důležitá upozornění**

- v případě výpadku počítačové sítě a následné nefunkčnosti pokladny nelze dodržet rezervace, divákům budou prodány náhradní vstupenky
- pokud budou některá představení zrušena z důvodů majících charakter vyšší moci, když v příčinné souvislosti dojde zejména k selhání technických zařízení, lze nárokovat vrácení vstupného po předložení vstupenky za zrušené představení; právo na vrácení vstupného lze uplatnit nejpozději do 1 měsíce od příslušné události
- návštěvníci jsou povinni si hned u pokladen přepočítat vrácené peníze, na pozdější reklamace nebude brán zřetel
- v případě poškození prostor a vybavení kina má provozovatel kina Hvězda nárok na náhradu škody
- při uzavřených školních představeních spoluzodpovídá za pořádek a bezpečnost diváků školní (výchovný) dozor, který byl určen vedením školy a diváky do kina přivedl

- filmové představení končí až po promítnutí závěrečných titulků; diváci odchází z hlediště až po rozsvícení stropního osvětlení, aby tak chránili svou bezpečnost
- provozovatel nezodpovídá za osobní věci návštěvníků odložené volně v prostorách kina Hvězda
- pro odložení osobních věcí návštěvníků je v kině Hvězda zřízena šatna; není-li obsluha přímo v šatně (tak se děje jen u vybraných představení), může návštěvník oslovit pokladní, a ta mu věci do šatny uloží
- v celém prostoru kina platí zákaz prodeje alkoholu osobám mladším 18 - ti let
- nedílnou součástí filmového představení, na které je zakoupena vstupenka, je i reklamní blok v maximální délce 10 minut, který se skládá z komerčních reklamních sdělení a z filmových upoutávek; délka reklamního bloku však není zahrnuta do celkové délky příslušného filmového titulu

### **Zvláštní (další) pravidla pro 3D digitální projekci**

Každý návštěvník, který navštíví 3D digitální projekci, obdrží při příchodu do sálu speciální brýle. Povinností každého návštěvníka je dodržovat níže uvedená pravidla po celou dobu návštěvy kina.

- brýle nikdy neskládat, může dojít k jejich nenávratnému poškození
- v žádném případě nečistit čočky brýlí či se čoček brýlí dotýkat, může dojít k nenávratnému poškození jejich citlivého povrchu
- v případě nečistoty na brýlích či jakékoliv jiné závady nebo poškození se obrátit výlučně pouze na personál kina
- brýle vždy při odchodu ze sálu vrátit uvaděči, a to i při odchodu během představení na toaletu

V případě poškození brýlí může být provozovatelem kina Hvězda vymáhána vzniklá škoda.

Městská kina Uherské Hradiště, příspěvková organizace, jako provozovatel kina Hvězda nepřebírá jakoukoliv odpovědnost za případné zdravotní problémy velmi citlivých jedinců při návštěvě 3D projekce (nevolnost, bolení hlavy, únava očí apod.)

### **Zvláštní (další) pravidla pro projekci v rámci projektu Kino pro každého**

Kino Hvězda disponuje technickými prostředky pro možnost sledování filmového představení pro nedoslýchavé a slabozraké. Divák, který chce toto představení navštívit, se v dostatečném předstihu (min. 15 min.) před začátkem projekce musí přihlásit v pokladně kina Hvězda, kde mu budou sděleny možnosti a další postup.

Kino Hvězda disponuje zařízením, které do kinem zapůjčených sluchátek vysílá signál, který slabozrakému návštěvníkovi popisuje děj filmu. Originální zvuk filmu lze slyšet i přes tato sluchátka.

Dále kino disponuje čtecím zařízením, které sluchově postiženému divákovi přepisuje každé slovo řečené z filmu do čtecího zařízení před sebou.

### **Ostatní informace**

- personál kina (uvaděč/ka, pokladní, technik, promítač) je vždy označen odznakem s logem kina Hvězda, popř. logem Městských kin Uherské Hradiště; v ojedinělých případech může být označen logem kina Hvězda na pracovním oblečení
- v rámci pořadů pořádaných v objektech organizace Městská kina Uherské Hradiště, příspěvková organizace, jsou pořizovány obrazové a zvukové záznamy za účelem

prezentace organizátora akce

- Městská kina Uherské Hradiště, příspěvková organizace, nenesou odpovědnost za záznamy pořízené a zveřejněné jinými subjekty

V Uherském Hradišti, dne 1. 1. 2018