

PREVÁDZKOVÝ PORIADOK KINA TOPOĽČANY

PREVÁDZKOVATEĽ:

Mediálna a kultúrna spoločnosť Topoľčany, s.r.o.
Nám. L. Štúra 2357/2, 955 01 Topoľčany

KONATEĽ:

Miroslav Bakura, Dis.art, riaditeľ

ZODPOVEDNÝ PRACOVNÍK:

Zuzana Daňovičová, referent pre kino a kultúru

PREVÁDZKA KINA:

Celoročne - utorok až nedeľa o 16,30 h., o 19,00 h.

ZMENA PROGRAMU VYHRADENÁ

POKLADNIČNÉ HODINY

pondelok: **zatvorené**

utorok, streda, štvrtok, piatok: **od 14,00 do 19,00 hod.**

sobota, nedeľa alebo sviatok: **od 15,30 do 19,00 hod.**

alebo 1 hodinu pred začiatkom predstavenia

1. Návštevníci kina Topoľčany kúpou vstupenky potvrdzujú svoj súhlas s dodržiavaním Prevádzkového poriadku kina Topoľčany.
2. Za finančné rozdiely zistené mimo pokladne nezodpovedáme.
3. Zakúpené vstupenky aj cez internet nie je možné vrátiť späť do pokladne, ani vymeniť.
4. Vstup do kinosály je povolený 20 minút pred začiatkom predstavenia.
5. Pre oneskorených návštevníkov predstavenia je povolený druhý vstup po 10 minútach spoločne, nie individuálne, aby nevyrušovali divákov.
6. Pri vstupe do kinosály je návštevník povinný sa preukázať platnou vstupenkou, ktorú si treba ponechať počas celého predstavenia.
7. Pokladňa kina sa zatvára 15 minút po začatí predstavenia, následný vstup do sály bez lístku už nie je možný.
8. Osobám pod vplyvom alkoholu a omamných látok je vstup do kina zakázaný! Rovnako je zakázaný aj vstup s alkoholickými nápojmi. V celom areáli kina je prísny zákaz fajčenia a manipulácia s otvoreným ohňom!
9. Z bezpečnostných dôvodov je zakázané do kina nosiť strelné zbrane!
10. Do priestorov kina je zakázaný vstup so zvieratami.
11. Návštevníci kina sú povinní dodržiavať klud a poriadok počas premietania filmu.
12. V prípade nedodržiavania poriadku a kludu má personál kina možnosť návštevníka vykázať z kinosály, bez nároku na vrátenie vstupného.
13. Pri 3D projekciách zapožičiava prevádzkovateľ kina bezplatne návštevníkovi 3D okuliare, ktoré je návštevník povinný pri odchode z kinosály v nepoškodenom stave vrátiť. V prípade poškodenia alebo straty 3D okuliarov je povinný návštevník zaplatiť sankciu vo výške 50.-€.
14. Nahrávanie záznamov filmov či iných diel uvádzaných v tomto kine je zakázané! Je to hrubé porušovanie autorských práv a môže byť kvalifikované ako trestný čin.
15. Používanie mobilného telefónu príp. tabletu v akejkoľvek forme je počas celého filmového predstavenia prísne zakázané. V prípade, že spozorujete podozrivé chovanie neváhajte upozorniť personál kina.
16. V prípade, že sa filmové predstavenie neuskutoční z dôvodu prevádzkovateľa kina, napríklad z dôvodu poruchy na premietacom zariadení, odstávky elektrickej energie, nedoručenia filmovej kópie, nedoručenia KDM kľúča a pod. je prevádzkovateľ povinný vrátiť návštevníkovi vstupné na základe predloženej zakúpenej vstupenky do 30 dní od uskutočnenia predstavenia.

Kúpa vstupeniek cez internet

- Po vybratí a označení vstupeniek na konkrétne predstavenie je zákazník povinný vyplniť zobrazený elektronický formulár a zadať všetky požadované informácie i spôsob doručenia E-vstupenky do kina.
- Potvrdením zadaných údajov dôjde k presmerovaniu na sumarizačnú stránku nákupu, kde je zákazníkovi zobrazená konečná cena vstupeniek, ktorá je doplnená o manipulačný poplatok, t. j. poplatok za technické zhotovenie a odoslanie-vstupenky.
- Súhlasom s touto zmluvou je zákazník presmerovaný na stránky spoločnosti system.cinemaware.eu, kde po zadaní ďalších osobných údajov bude zákazník prenesený na platobnú stránku. Zákazníkovi je taktiež zaslaný informačný e-mail s potvrdením o zakúpení vstupeniek na ním zadanú e-mailovú adresu. Prevádzkovateľ nezaručuje doručenie e-mailovej správy, server na ktorom sa e-mailová schránka zákazníka nachádza, nemusí správu prijať, resp. môže ju vyhodnotiť ako nevyžiadanú poštu.
- Počas transakcie a výbere miesta nesmie zákazník vo svojom internetovom prehliadači zadávať krok späť, ani nijako zatvárať okno prehliadača v ktorom uskutočňuje nákup či rezerváciu vstupenky. Všetky údaje sa zaznamenávajú iba na aktuálnej stránke a potvrdením sa ukladajú do bezpečnostného certifikátu, ktorý kvôli bezpečnosti nie je možné vyvolať späť.
- Na nákup a rezerváciu vstupeniek má zákazník časový limit 20 minút. Počas tejto doby je vykonaná tzv. dočasná rezervácia vybraných sedadiel. Ak neprebehne úspešný nákup či rezervácia do 20 minút, sú dočasne zarezervované sedadlá opätovne uvoľnené do predaja.
- Zakúpené vstupenky prostredníctvom internetu môžete vrátiť iba z dôvodu, že sa predstavenie z technických príčin neuskutoční (porucha na technickom zariadení, nebol dodaný film, nedostavil sa umelec a podobne) a to maximálne do 30 dní od plánovaného uskutočnenia predstavenia požadovať za nich zaplatenú finančnú hodnotu. Hotovosť bude vrátená na pokladni kina po predložení vytlačenej internetovej vstupenky.
- Kupujúci, ktorý si zakúpi vstupenky prostredníctvom internetu, bez výhrad prijíma všetky ustanovenia týchto obchodných podmienok a je povinný sa nimi riadiť.

Záverečné ustanovenia

Prevádzkový poriadok a obchodné podmienky sú platné v deň zakúpenia vstupeniek do kina zákazníkom. Zakúpením vstupeniek prostredníctvom internetu alebo v pokladni kina vyjadrujete súhlas s dodržiavaním prevádzkového poriadku Kina Topoľčany.

**Mediálna a kultúrna
spoločnosť Topoľčany, s.r.o.**
Nám. L. Štúra 2357/2 | 955 01 Topoľčany
IČO: 36728663 | IČD: 2022310114
IČ DPH: SK2022310114

Zodpovedný pracovník:
Zuzana Daňovičová
tel. č. 0911 951679

Miroslav Bakura, Dis.art
riaditeľ