

Provozní řád KD a kina Vltava

Kralupy nad Vltavou

- 1) Provozovatelem kina je KaSS Kralupy nad Vltavou, IČ: 00353574
- 2) Kino a KD jsou veřejnou kulturní institucí. Slouží především k promítání filmových představení, pořádání výstav a kulturních akcí spojených s promítáním nebo jen samostatných kulturních vystoupení. Slouží k přehlídkám různých kulturních a filmových žánrů.
- 3) Kino je způsobilé k promítání digitálních projekcí ve standardu DCI a 3D se zvukovým záznamem Dolby Digital 7.1.
- 4) Kapacita kina je 287 míst, kapacita KD činí 424 míst k sezení. Celková kapacita KD činí 600 míst.
- 5) Kino i KD poskytuje slevu ze vstupného držitelům průkazu ZTP a ZTP/P (50%). Slevy nelze kombinovat a poskytují se na základě předložení potřebných dokladů. Doprovod ZTP platí vstupné v plné výši.
- 6) Na vybraná představení je možnost využití slevy pro děti, studenty a seniory. Studenti jsou povinni předložit potvrzení o studiu, ISIC, či jiný doklad k nárokování slevy. Sleva pro studenty může být uplatněna pouze do věku 26 let (včetně). Sleva pro seniory je podmíněna dovršením věku 65 let. Jedinou výjimkou jsou představení označená jako KINO SENIOR, kde je věková hranice snížena na 60 let. Dětské slevy jsou poskytovány osobám do 15 let. Nárokování dětské slevy a slevy pro seniory je podmíněno předložením dokladu stvrzující věk dané osoby. Děti do 2 let mají vstupné zdarma bez nároku na místo.
- 7) Slevy v části 5) a 6) nelze kombinovat. Uplatnění slevy lze využít pouze osobou, která se prokáže potřebným dokladem.
- 8) Zakoupenou vstupenku je povinen návštěvník zkontrolovat ihned u pokladny, pozdější reklamace se nepřijímají. Zakoupené vstupenky se zpět nepřijímají ani nevyměňují.
- 9) Cena na vstupence je konečná a u kina obsahuje povinný příplatek na Fond kinematografie MK zákonem České národní rady č.241/1992 ze dne 14.4.1992 a zákonem stanovenou DPH.
- 10) Vstup do veřejných prostor kinosálu a KD je možný až po předložení platné vstupenky. Není-li předem stanoveno jinak.
- 11) Pokladna je otevřena každý den od 15.30hod a uzavírá se 5 minut po zahájení posledního večerního představení. V případě dřívější projekce či představení je pokladna otevřena 30 minut začátkem dané projekce či představení.
- 12) Na představení filmů mládeži nepřístupných a přístupných od 18 let je nutno na požádání pracovníka kina předložit průkaz k prokázání věku návštěvníka.
- 13) Předem rezervované vstupenky je nutné vyzvednout nejpozději 30 minut před zahájením programu a rezervace je celkově platná 7 dnů, jinak ji pokladní systém automaticky uvolňuje do prodeje. Kino a KD si vyhrazují právo pro změnu časového limitu u určitých titulů.
- 14) Vstupenky lze rezervovat a zakoupit přímo na pokladně předprodeje nebo zakoupit online na www.kasskralupy.cz
- 15) Na projekce filmů ve 3D je návštěvník povinen si zakoupit 3D brýle na šatně kina. Brýle jsou velikostně rozlišené pro děti a dospělé, s jednotnou cenou 25 Kč/ks, kterou lze uhradit pouze hotovostní formou. Brýle je nutné po zakoupení přezkontrolovat, zdali neobsahují výrobní vadu. Na pozdější reklamace nebude brán zřetel. Zakoupené brýle lze opakovaně využívat na další 3D

představení v kině VLTAVA. U 3D brýlí zakoupených mimo prostor kina VLTAVA nemůže být garantována jejich správná funkčnost.

Za nezletilé diváky kina a KD, případně jimi způsobenou škodu, odpovídá jejich zákonný zástupce.

- 16) V případě nedodání nebo nefunkčnosti filmové kopie může dojít ke zrušení představení nebo k zařazení náhradního programu. Zakoupené vstupenky je možné vrátit před tímto představením v pokladně kina. Při přerušení představení, které nelze předvídat (výpadek el.proudu atp.) vzniká nárok na vrácení vstupenky.
- 17) Filmové představení končí až po projekci závěrečných titulků. Diváci odcházejí, až se v sále rozsvítí. Chrání tím svoji bezpečnost.
- 18) Diváci jsou povinni chovat se tak, aby nevhodným chováním nerušili ostatní návštěvníky kina či KD a uposlechnout organizačních pokynů zaměstnanců.
- 19) Ve všech prostorách KASS Vltava je zakázáno kouřit, včetně e-cigaret a bezkouřových elektronických zařízení využívající technologii zahřívání tabáku, požívat vlastní občerstvení, omamné látky, vnášet sečné, bodné a střelné zbraně. V hledišti je zakázáno používat mobilní telefon a vodit či vnášet zvířata.
- 20) V kulturním domě a kinosále je na základě zákona o autorských právech zakázáno pořizovat jakékoliv audiovizuální záznamy v průběhu představení či projekce.
- 21) Při uzavřených školních představeních zodpovídá za pořádek a bezpečnost diváků dozor, který byl určen vedením školy a diváky do prostor kulturního domu a kina doprovází.
- 22) Provozovatel nezodpovídá za osobní věci návštěvníků ponechané volně v prostorách kina a KD.
- 23) Hledištní personál je oprávněn do KD či kina nepustit nebo vyvést osobu, která je pod vlivem alkoholu, omamných a jiných psychotropních látek, nebo osobu ohrožující bezpečnost v prostorách KD a kino, osobu nevhodně oblečenou, tj. osobu ve znečištěném, roztrhaném či zapáchajícím oděvu či nevhodném oděvu typu: tepláky, montérky a jiné pracovní oblečení apod., osobu s vlastním občerstvením ke konzumaci během představení - v kině i KD jsou vyhrazené prostory, kde je nabízeno občerstvení před zahájením představení a během přestávky. Je zakázáno prodávat alkoholické nápoje osobám mladším 18 let. Osobu, která svým chováním navodí podezření z páchaní některého z trestných činů uvedených v zákoně č. 40/2009 Sb., v platném znění nebo přestupku bude z KD či kina vyvedena a předána Policii ČR.
- 24) Hledištní personál je oprávněn rovněž nepustit osobu s platnou vstupenkou do hlediště po začátku zahájení představení, a to v zájmu zachování nerušeného představení a v zájmu zamezení rušení diváků. Je na uvážení hledištního personálu, zda pozdě přichozí divák bude usazený do hlediště na jiné místo do doby přestávky.
- 25) Věci uložené v šatně, k nimž se divák nemůže prokázat šatním lístkem, mu budou vydány po jejich podrobném popisu a po vydání všech zbývajících věcí uložených v šatně na konci představení.
- 26) Padělání vstupenky je trestné, padělatel bude trestně stíhán.
- 27) Změna programu vyhrazena.
- 28) Zakoupením vstupenky návštěvník stvrzuje seznámení se s provozním řádem kina a KD.
- 29) Výjimky z tohoto provozního řádu může stanovit pouze provozovatel kina a KD.