

## Oznámení o zpracování osobních údajů při koupi nebo rezervaci vstupenky online a zasílání newsletteru

Při koupi nebo rezervaci vstupenky, ať už online, telefonicky nebo osobně, od Vás potřebujeme Vaše kontaktní údaje, tj. jméno, příjmení, telefonní číslo a e-mail, abychom mohli vyřídit Vaši objednávku a zaslat Vám Vaše vstupenky prostřednictvím e-mailu, případně SMS.

### **Vaše osobní údaje potřebujeme, abychom Vám poskytli následující služby:**

- V případě, že jste nám udělili souhlas, zpracováváme Vaše kontaktní údaje za účelem zasílání našeho newsletteru o novinkách a připravovaných akcích a speciálních nabídkách.
- Získáváme také údaje o tom, jak používáte naši webstránku, kdy ji navštívíte, co vyhledáváte, jak se na stránce pohybujete. Tyto údaje uchováváme a používáme na zlepšení a personalizaci našich služeb, jakož i na marketing. Informace o pohybu na naší stránce využíváme pro analytické účely, abychom rozuměli, jak lidé používají naši internetovou stránku, zda umějí vždy snadno najít, to, co hledají, případně co máme změnit, aby byla pro uživatele uživatelsky příjemnější.
- Vaše údaje používáme také na zajištění bezpečnosti poskytovaných služeb, abychom reagovali na nároky, které byly vůči nám uplatněny při řízeních před státními a jinými orgány, které kontrolují naši činnost, a abychom vymáhali nároky, které nám vznikly. Mezi kategorie třetích osob, kterým zpřístupňujeme osobní údaje z těchto důvodů, patří například soudy, státní a jiné orgány příslušné k výkonu kontroly nad naší činností, na řešení sporů nebo provádění rozhodnutí, naši právní a účetní poradci a auditoři.
- Platby pomocí platebních karet a platby pomocí online bankovního převodu zajišťuje společnost GoPay s.r.o. V případě platby bankovním převodem budete přesměrováni na internetové bankovníctví Vaší banky. Citlivé údaje, které zadáváte do systému internetového bankovníctví, jsou chráněny platebními branami bank a nedostávají se do prostředí třetích stran. Zpracovatelé plateb vidí pouze informace o transakci, které jim banka s odeslanou transakcí oznámí. Platby vyúčtovává a zasílá společnost Ticketware s.r.o., která řeší také Vaše reklamace plátců kartou v zastoupení za své klienty (3. strana). Odložené platby zajišťuje společnost Twisto Payments a.s. Vaše kontaktní údaje a údaje o Vašich objednávkách a rezervacích zpracovává také oddělení služeb zákazníkům společnosti Ticketware, na které se můžete obrátit v případě, že Vám nebyly zakoupené vstupenky doručeny: e-mail: info@ticketware.cz. V případě, že máte problém s platbou za vstupenky, obraťte se prosím na společnost GoPay: e-mail: gopay@gopay.cz, tel. č.: GoPay +420 840 818 918 (po-pá 08 - 17h). V případě, že máte problémy s nedoručením závazně objednaných vstupenek přes Twisto službu, obraťte se prosím na společnost Twisto Payments a.s., e-mail: dotaz@twisto.cz, tel. č.: Twisto +420 222 703 333 (po-pá 9-20 h).

### **Vaše osobní údaje zpracováváme na následujících právních základech:**

- Plnění smlouvy a předsmělných vztahů – v případě koupě nebo rezervace vstupenek.
- Souhlas – zejména ve spojitosti se zasíláním obchodních sdělení o novinkách a aktuálních nabídkách či při jiných formách marketingu. Každý udělený souhlas je

dobrovolný a můžete jej kdykoliv odvolat, což však nemá vliv na zákonnost zpracování před jeho odvoláním. Ze zasílání obchodních sdělení o novinkách a aktuálních nabídkách se můžete odhlásit ZDE, případně kliknutím na příslušný odkaz, který se nachází v každém newsletteru.

- Plnění našich zákonných povinností – při uchování údajů o Vás a Vaší objednávce v našem účetnictví nebo při zpřístupnění údajů státním a jiným orgánům, které vykonávají dohled nad naší činností nebo které řeší spory.
- Náš oprávněný zájem – při zlepšování a personalizaci našich služeb, některých marketingových činností a v souvislosti s bezpečností a ochranou práv, tak jak jsme uvedli výše. V těchto případech vždy pečlivě zvažujeme, zda zpracovávání nebude představovat nepřiměřený zásah do Vašich práv.
- V souladu s požadavky platné legislativy provádíme všechna potřebná bezpečnostní, technická a organizační opatření, abychom Vaše osobní údaje chránili. Elektronické údaje jsou uchovávány v chráněných databázích na serveru společnosti Ticketware, kde jsou zabezpečeny před jejich poškozením, zničením, ztrátou a zneužitím. Všechny osoby, které přicházejí do styku s osobními údaji klientů mají povinnost dodržovat mlčenlivost o informacích získaných v souvislosti se zpracováváním těchto údajů.
- Třetí strany:

Ticketware s.r.o. Zpracovatel rezervačního a prodejního systému	Nad Pískovnou 1450/5 140 00 Praha 4 IČO: 03485285 zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl C, vložka 232494
GOPAY s.r.o. Poskytovatel platebních služeb	Planá 67, 370 01 České Budějovice zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Českých Budějovicích, oddíl C, vložka 11030
Twisto payments a.s. Poskytovatel platební služby Twisto	Újezd 450/40, Malá Strana, 118 00 Praha 1 zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl B, vložka 292438

#### **Vaše osobní údaje uchováváme:**

- V případě koupě a rezervace vstupenek likvidujeme Vaše osobní údaje 30 dní po ukončení události, na které jste si vstupenky koupili. V případě, že používáme Vaše osobní údaje za účelem doručování obchodních sdělení na Vaši e-mailovou adresu nebo v jiných případech, kde jste nám udělili souhlas, uchováváme tyto údaje, dokud nám příslušný souhlas neodvoláte. V případech využívání Vašich údajů na základě našeho oprávněného zájmu, uchováme Vaše údaje, dokud neodpadne důvod jejich zpracování. Avšak ne vždy, když odpadne některý z důvodů zpracování, musí nutně dojít k vymazání Vašich osobních údajů, protože tyto můžeme zpracovávat i pro jiný účel s jiným právním základem.

#### **Vaše práva jsou:**

- V případě, že si uplatníte jakékoliv z níže uvedených práv, budeme Vás o vyřízení Vaší žádosti informovat do 30 dnů ode dne jejího doručení k nám. V odůvodněných případech můžeme uvedenou lhůtu prodloužit na 60 dní, o čemž Vás budeme

informovat. Pokud si chcete Vaše práva uplatnit, kontaktujte nás prosím na: [mexus@sezimovo-usti.cz](mailto:mexus@sezimovo-usti.cz).

- Máte právo získat od nás potvrzení o tom, zda se o Vás zpracovávají osobní údaje, a pokud Vaše osobní údaje zpracováváme, poskytneme Vám informaci o tom, jaké údaje o Vás zpracováváme, za jakým účelem, komu byly Vaše osobní údaje poskytnuté, zda byly přeneseny do třetí země a jak dlouho budeme Vaše osobní údaje uchovávat.
- V případě, že máte za to, že zpracováváme o Vás nesprávné osobní údaje, máte právo nás požádat o jejich opravu.
- Máte právo na vymazání Vašich osobních údajů v případě, pokud jsou splněny následující podmínky a nevztahují se zákonné výjimky:
  - údaje již nejsou potřebné pro účely, pro které se získávaly,
  - odvoláte souhlas ke zpracování Vašich osobních údajů,
  - Vaše osobní údaje jsou zpracovávány na základě oprávněného zájmu naší společnosti a nepřevažují oprávněné důvody pro zpracování, nebo vznesete námitku proti zpracování za účelem přímého marketingu, případně usoudíte, že jsou osobní údaje zpracovány nezákonně.
- V případě, že by byly Vaše osobní údaje zveřejněny a Vy si uplatníte právo na vymazání, vymažeme i takové zveřejněné osobní údaje. Zároveň budeme informovat ostatní příjemce Vašich osobních údajů, že jste si uplatnili právo na vymazání, a měli by tedy vymazat všechny odkazy na vaše osobní údaje, pokud to bude technicky možné s ohledem na dostupnou technologii a náklady na provedení těchto opatření.
- Máte právo požádat o dočasné omezení zpracování v případě, pokud máte za to, že o Vás zpracováváme nesprávné osobní údaje nebo vaše osobní údaje zpracováváme nezákonným způsobem.
- Máte právo získat osobní údaje, které o Vás zpracováváme na základě souhlasu a/nebo smlouvy a jsou zpracovávány automatizovanými prostředky, a to v strukturovaném, běžně používaném a strojově čitelném formátu. Máte také právo přenést tyto údaje k dalšímu provozovateli. Pokud je to technicky možné, přeneseme na Vaši žádost Vaše osobní údaje přímo k Vámi zvolenému provozovateli.
- Máte právo vznést námitku, z důvodů týkajících se vaší konkrétní situace, proti zpracování Vašich osobních údajů, které je prováděno na základě našeho oprávněného zájmu, včetně námitky proti profilování založenému na našem oprávněném zájmu.
- Vždy máte právo nesouhlasit se zpracováváním Vašich osobních údajů, pokud se tyto zpracovávají pro účely přímého marketingu.
- Pokud se domníváte, že zpracování Vašich osobních údajů je v rozporu s platnými právními předpisy na ochranu osobních údajů, máte právo podat stížnost na Úřad pro ochranu osobních údajů České republiky, a to prostřednictvím kontaktních údajů zveřejněných zde: <https://www.uoou.cz>.