

**NÁVŠTĚVNÍ A PROVOZNÍ ŘÁD KINO 99 (dále jen „Návštěvní řád“)**  
**Provozovatelem kina je Městská správa kin v Kolíně, Smetanova 764, Kolín, 280 00 (dále jen „Provozovatel“).**

Návštěvní řád je závazný pro všechny návštěvníky či doprovod návštěvníků nebo průvodce (dále jen „Návštěvník“) představení. Návštěvní řád blíže vymezuje a upřesňuje povinnosti Návštěvníků jako smluvní strany z nepojmenované smlouvy uzavírané dle § 1746 odst. 2, popř. kupní smlouvy uzavírané dle § 2079 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku či jiného smluvního vztahu.

Kino je veřejnou kulturní institucí města Kolín. Slouží především k promítání filmových představení, pořádání různých kulturních akcí spojených s promítáním, nebo jen samotných kulturních vystoupení (dále také jen „představení“).

Kino je způsobilé k promítání 35 mm filmů, filmů z DVD a Blu-ray nosičů, satelitních přenosů a digitálních projekcí ve standardu DCP se zvukovým záznamem 5. 1., 7. 1., Dolby Atmos a technologií 3D, 3D HFR.

**Návštěvník zakoupením vstupenky nebo vstupem do kina s platnou vstupenkou na kterékoliv představení, vyjadřuje svůj souhlas být vázán podmínkami a obsahem tohoto Návštěvního řádu.**

Hlavní pokladna je otevřena 1 hodinu před začátkem odpoledního nebo večerního představení pro veřejnost (dle aktuálního programu) a uzavírá se 15 minut po jeho zahájení. Při ranních a dopoledních představeních je hlavní pokladna otevřená 30 minut před začátkem představení a uzavírá se 15 minut po jeho zahájení.

Zakoupenou vstupenku je Návštěvník povinen zkontrolovat ihned u pokladny kina, pozdější reklamace se nepřijímají.

Zakoupené vstupenky se zpět nepřijímají ani nevyměňují.

Rezervace míst není možná.

Vstup do sálu bude povolen pouze na základě předložené vstupenky, která bude použita jako první. Jakákoliv další vstupenka označená shodným číslem je neplatná a nebude na ní umožněn vstup do sálu. Návštěvník je povinen dostavit se na začátek představení včas tak, aby nerušil ostatní Návštěvníky. V případě pozdního příchodu jsou zaměstnanci Provozovatele oprávněni usadit Návštěvníka na jiné sedadlo v kinosále tak, aby nebyli rušeni ostatní Návštěvníci.

Zakoupená vstupenka platí pouze pro konkrétní představení, konkrétní sál a místo na ní uvedené.

Cena uvedená na vstupence je cenou aktuální pro konkrétní představení a je cenou konečnou.

Návštěvník je povinen se prokázat vstupenkou u vstupu do kinosálu a je povinen si ji u sebe ponechat po celou dobu návštěvy kina.

### **POVINNOSTI NÁVŠTĚVNÍKŮ KINA**

Návštěvník odpovídá za dodržování Návštěvního řádu nezletilou osobou nebo osobou s omezenou svéprávností, kterou doprovází. Návštěvník je povinen včas a vhodnou formou takovou osobu o pravidlech upravených v Návštěvním řádu poučit a na jejich dodržování dohlížet.

Návštěvník bere na vědomí, že porušení Návštěvního řádu může být důvodem k vykázaní Návštěvníka z představení a případně i z prostor kina, a to bez nároku na vrácení vstupného či nároku na jakékoliv jiné kompenzace nebo náhrady škody. To se vztahuje i na Návštěvníka doprovázejícího nezletilou osobu nebo osobu s omezenou svéprávností, které pravidla Návštěvního řádu poruší.

Návštěvník rovněž bere na vědomí, že Provozovatel nenese odpovědnost za obsah představení, reklam a upoutávek. Každý Návštěvník je povinen předem sám zvážit, zda jemu či jím doprovázenému dítěti nemůže návštěva vybraného představení přivodit újmu.

Mobilní telefony a jiná další elektronická zařízení musí být po celou dobu představení zcela vypnuty. Během představení je také přísně zakázáno pořizovat jakékoliv zvukové či obrazové záznamy.

Kouřit ve všech prostorách kina tabákové výrobky i elektronické cigarety je zakázáno.

Konzumace potravin a alkoholických i nealkoholických nápojů zakoupených mimo prostory kina je v prostorách kina zakázána. Dále je zakázáno vnášet do prostor kina jakékoli teplé pokrmy

Do kinosálů je zákaz nošení jakýchkoliv skleněných předmětů.

Je zakázáno vstupovat do prostor kina pod vlivem alkoholu a jiných omamných látek. Neukázněné či podnapilé Návštěvníky mohou zaměstnanci kina vykázat bez nároku na náhradu vstupného nebo je do kina vůbec nepustit. V celém prostoru kina platí zákaz prodeje alkoholu osobám mladším 18-ti let.

Přivádět do prostor kina jakákoliv zvířata je zakázáno.

Přecházet z jednoho kinosálu do druhého bez platné vstupenky pro daný kinosál a používat únikové východy určené výhradně k evakuaci kina je zakázáno.

Návštěvník nesmí rušit představení hlasitým hovorem, pískáním a jiným způsobem, který odporuje zásadám společenského chování. Urážlivé nebo jinak nepřiměřeně rušivé chování v prostorách kina může mít za následek okamžité vyvedení Návštěvníka z prostor kina bez nároku na náhradu vstupného.

Návštěvník je povinen mít jakékoliv věci vnesené do kina neustále pod kontrolou a při sobě, a to i v průběhu představení, a chránit je tak před ztrátou, odcizením či poškozením ze strany jiných osob. Provozovatel neodpovídá za škodu na věcech vnesených do kina, které má Návštěvník při sobě nebo která zanechal či odložil na místech jiných než k tomu určených.

Je zakázáno vnášet do kina jakékoli nebezpečné předměty či zbraně.

Je zakázáno jakkoliv poškozovat jakékoliv bezpečnostní nebo protipožární zařízení a majetek kina, včetně psaní, stříkání sprejem, škrábání, apod.. V případě poškození prostor či vybavení kina, má Provozovatel kina nárok na náhradu škody.

Podle ustanovení § 4 odst. 2 zákona č. 496/2012 Sb. o audiovizuálních dílech a podpoře kinematografie a o změně některých zákonů (zákon o audiovizí), ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**zákon o audiovizí**“) je kinematografické dílo z hlediska vhodnosti jeho obsahu pro děti a mladistvé klasifikováno jako: a) přístupné bez omezení (MP), b) nevhodné pro děti do 12 let (12+), c) nepřístupné pro děti do 15 let (15+), nebo d) nepřístupné pro děti a mladistvé do 18 let (18+). Návštěvník se nesmí účastnit představení, pokud nesplňuje věkovou hranici přístupnosti stanovenou výrobcem nebo distributorem audiovizuálního díla; Návštěvníci jsou za tímto účelem povinni kdykoliv na vyžádání prokázat platným dokladem totožnosti Provozovateli skutečnost, že splňují příslušnou věkovou hranici. V opačném případě je Provozovatel oprávněn odepřít Návštěvníkovi prodej vstupenky, případně vstup na představení a Návštěvníkovi nevzniká nárok na vrácení finančních prostředků za již nakoupenou vstupenku. **Za nezletilé Návštěvníky kina odpovídají v plném rozsahu jejich zákonní zástupci, na jejich plné odpovědnosti je posouzení, zdali je dané filmové představení označené dle § 4 písm. a) a b) zákona audiovizí za přístupné bez omezení nebo nevhodné pro děti do 12 let, pro nezletilého vhodné či nikoliv. Provozovatel neodpovídá za jakoukoliv újmu vzniklou nezletilému z tohoto důvodu.**

**V případě, že Návštěvník neuposlechne výzvy Provozovatele k opuštění prostor kina, Provozovatel je oprávněn přerušit nebo zrušit příslušné představení. Návštěvník, který toto přerušení nebo zrušení představení zavinil svým jednáním, nese plnou odpovědnost za takto vzniklé škody.**

## DALŠÍ PRAVIDLA

Provozovatel nedoporučuje vstup na představení s dětmi ve věku do 3 let, vyjma zvláštních představení k tomuto účelu určených (Babybio, sobotní projekce v malém sále od 15:00 hodin – Bijásek, promítání pro mateřské školy, apod.). Děti do 3 let neplatí vstupné na filmová představení určená pro veřejnost, nemají však nárok na sedadlo. Každé tříleté dítě anebo starší 3 let, platí vstupné na každé veřejné představení a má nárok na vlastní sedačku.

Návštěvník, který navštíví 3D, 3D HFR digitální projekci, musí být vybaven speciálními brýlemi. V případě, že je Návštěvník nemá ve vlastnictví, může si je zakoupit na pokladně kina.

**Provozovatel nepřebírá jakoukoliv odpovědnost za případné zdravotní problémy velmi citlivých jedinců při návštěvě 3D, 3D HFR projekce (nevolnost, bolení hlavy, únava očí apod.).**

## DŮLEŽITÁ UPOZORNĚNÍ

Filmové představení bude zahájeno, pokud bude prodána minimálně jedna vstupenka.

V případě, že do 10 minut od plánovaného začátku filmového představení není prodána žádná vstupenka, filmové představení je zcela zrušeno, bez možnosti jeho zahájení v pozdějším čase.

Nedílnou součástí filmového představení, na které je zakoupena vstupenka, může být i reklamní blok v maximální délce 15 minut, který se skládá z komerčních reklamních sdělení a z filmových upoutávek, délka reklamního bloku však není zahrnuta do celkové délky příslušného filmového titulu.

Filmové představení končí až po promítnutí závěrečných titulků, Návštěvníci odchází z hlediště až po rozsvícení stropního osvětlení, aby tak chránili svou bezpečnost.

Změna programu vyhrazena.

V případě nedodání, či nefunkčnosti filmové kopie, nebo pokud z objektivních technických či jiných důvodů nemůže kino odehrát představení, může dojít ke zrušení představení nebo k zařazení náhradního programu. Návštěvník může nárokovat vrácení vstupného dle Obchodních podmínek Provozovatele.

Návštěvník má nárok na vrácení vstupného, případně náhradní vstupenku výhradně v případech, kdy z důvodů na straně Provozovatele:

- a. dojde ke zrušení představení, na něž byla vstupenka zakoupena,
- b. dojde ke zpoždění začátku představení o více než 30 minut.

**V jiných než shora uvedených případech se vstupné nevrací.**

**Při uzavřených školních nebo skupinových představeních zodpovídá za pořádek a bezpečnost Návštěvníků školní (výchovný) dozor, který Návštěvníky do kina přivedl. Při uzavřených představeních nemají doprovody a/nebo rodiče přístup do sálů a přílehlých prostor kina.**

Před představením, během promítání i po projekci platí pro všechny Návštěvníky (včetně batolat a dětí) přísný zákaz vstupu na podium. Za pohyb, bezpečnost a chování dětí v celém objektu kina zodpovídají rodiče (odpovědné osoby), odpovědný zástupce nebo jiná dospělá osoba.

**Při vyhlášení evakuace je povinností každého Návštěvníka kina postupovat dle pokynů uvaděčů a opustit prostory kina po značených únikových cestách.**

V prostorách kina jsou pořizovány fotografie a videozáznamy, které mohou být použity pro další propagační účely kina, kupříkladu na sociálních sítích, webových stránkách kina, apod.

Informace o zpracování osobních údajů naleznete v Obchodních podmínkách Provozovatele.

Provozovatel je oprávněn poskytnout zlevněné vstupné pro osoby zvláště těžce postižené na zdraví, kterým byly v ČR poskytnuty výhody podle zvláštních předpisů a jsou držiteli průkazu ZTP nebo ZTP/P. Slevu je možné uplatnit pouze na hlavní pokladně kina po předložení průkazu / online nákup vstupenek se slevou ZTP, ZTP/P není možný. Na představení, kde je vstupné stanoveno níže než 100 Kč, představení se slevou - BABYbio, SENIORbio, sobotní představení od 15:00 hodin, představení pro základní školy, střední školy, mateřské školy a další představení dle pokynu distributora daného filmu není sleva ZTP, ZTP/P poskytována.

Představení BABYbio je pravidelné, zlevněné promítání pro rodiče na rodičovských dovolených, co chodí do kina na promítání společně s kojenci či batolaty. **Vstupné 60 Kč je zvýhodněné pouze pro 1 osobu - doprovod dítěte do 3 let.** Návštěvníci jsou povinni kdykoliv na vyžádání prokázat (např. rodným listem, dokladem totožnosti dítěte) Provozovateli skutečnost, že splňují podmínky dle předchozí věty. V opačném případě je Provozovatel oprávněn odepřít Návštěvníkovi prodej vstupenky, případně vstup na představení a Návštěvníkovi nevzniká nárok na vrácení finančních prostředků za již nakoupenou vstupenku. Na představení BABYbio není možné uplatnit žádné další slevy. Každé dítě, které dovršilo šesti let věku, musí zaplatit vstupné. Představení probíhá za snížené hladiny zvuku a namísto úplné tmy je kinosál částečně osvětlen. Rodiče se dívají na film a děti (batolata) si hrají přímo v prostorách kinosálu. Před představením, během promítání i po představení platí pro všechny Návštěvníky včetně dětí přísný zákaz vstupu na podium. Děti musí být v doprovodu a pod trvalým dozorem rodičů (matky, otce) či jiné dospělé odpovědné osoby (dále jen „**odpovědná osoba**“). Za pohyb, bezpečnost a chování dětí v celém objektu kina zodpovídají odpovědné osoby. Odpovědná osoba je též povinna předtím, než se dítě dostane do kontaktu s herními prvky či hračkami, tyto výrobky přezkontrolovat, jsou-li z hlediska bezpečnosti hrajících si dětí v pořádku. V případě zjištění, že je bezpečnost dětí ohrožena, nesmí odpovědná osoba připustit, aby je dítě používalo a je její povinností, jakoukoliv závadu okamžitě nahlásit zaměstnancům kina.

Představení SENIORbio je pravidelné, zlevněné promítání pro seniory ve věku 55+. Návštěvníci jsou povinni kdykoliv na vyžádání prokázat platným dokladem totožnosti Provozovateli skutečnost, že splňují příslušnou věkovou hranici. V opačném případě je Provozovatel oprávněn odepřít Návštěvníkovi prodej vstupenky, případně vstup na představení a Návštěvníkovi nevzniká nárok na vrácení finančních prostředků za již nakoupenou vstupenku. Na představení SENIORbio není možné uplatnit žádné další slevy.

Prostory kina, konkrétně foyer kina, chodby a promítací sál jsou monitorovány kamerovým systémem. Záznamy z kamerového systému nejsou uchovávány a nedochází tak ke zpracování osobních údajů osob.

Provozovatel si vyhrazuje právo tento Návštěvní řád kdykoli změnit. Změna je účinná zveřejněním nové verze Návštěvního řádu.

**Dotazy či případné reklamace zasílejte na email: [info@kino99.cz](mailto:info@kino99.cz)**