

Všeobecné obchodní podmínky

1. Úvodní ustanovení

1. Všeobecné obchodní podmínky upravují smluvní vztahy a z nich plynoucí závazky mezi Městskou správou kin v Kolíně, IČ: 00353566, se sídlem: Smetanova 764, Kolín 280 02, e-mail: reditel@kino99.cz, tel.: +420 321 720 730 – Kino 99 (dále jen „Prodávající“ nebo „Provozovatel“) a Kupujícím (dále jen „Kupující“).
2. Smluvní vztah mezi Prodávajícím a Kupujícím vzniká koupí vstupenky na filmové nebo jiné představení provozované Prodávajícím.
3. Kupující, který zakoupí vstupenky přímo na provozovně Prodávajícího nebo přes internet, vyjadřuje souhlas s těmito Všeobecnými obchodními podmínkami, které jsou pro obě smluvní strany závazné.
4. Pro smluvní vztah mezi Prodávajícím a Kupujícím je rozhodující verze Všeobecných obchodních podmínek platná v den uhrazení platby kupní ceny za vstupenku.

2. Vysvětlení pojmů

1. Zkratkou „VOP“ se rozumí tyto Všeobecné obchodní podmínky.
2. Vstupenkou se rozumí jedna vstupenka nebo více vstupenek, které si Kupující koupí a zaplatí na pokladně Prodávajícího.
3. Elektronickou – online vstupenkou se rozumí jedna elektronická – online vstupenka nebo více elektronických – online vstupenek, které si Kupující objedná a zaplatí přes internet.
4. Uvedená kupní cena je cenou aktuální pro objednaná představení a je cenou konečnou.

3. Koupě vstupenky

1. Vstupenku může Kupující zakoupit přímo v provozovně Prodávajícího, kdy při platbě na pokladně Prodávajícího obdrží vstupenku, nebo přes internet na stránkách Prodávajícího: www.kino99.cz
2. Při koupi vstupenky na provozovně Prodávajícího vybírá Kupující z dosud volných vstupenek.
3. Při koupi vstupenky přes internet obdrží Kupující elektronickou – online vstupenku, která je vybavena číselným čárovým kódem, která bude Kupujícímu zaslána na jím uvedený e-mail. Kupující může uhrazení kupní ceny přes internet realizovat následujícími typy platebních karet (MasterCard, Maestro, MasterCard Electronic, Visa, Visa Electron) nebo přes online zadáním rychlým bankovním převodem prostřednictvím akceptujících bankovních ústavů.
4. Sedadla označená logem vozíčkáře, mezinárodně uznávanou značkou, jsou určena a vyhrazena přednostně pro osoby na invalidním vozíčku – vozíčkáře – držitele platného průkazu ZTP, ZTP/P, případně jejich doprovod. Pro nákup vstupenek na místa označená logem vozíčkáře, je nezbytné prokázat se na pokladně kina, ale i uvaděči při vstupu do sálu, platným průkazem ZTP, ZTP/P. Vstupenky zakoupené Kupujícím online, který se neprokáže platným průkazem ZTP, ZTP/P uvaděči, jsou neplatné. Kupující nebude vpuštěn do sálu a ani nemá nárok na vrácení vstupného.

4. Ostatní podmínky

1. Kupující bere na vědomí, že číselné čárové kódy elektronické vstupenky lze sejmout čtecím zařízením pouze jednou, tzn., že při jakémkoliv dalším předložení číselného čárového kódu v podobě tištěné nebo v mobilním telefonu, nebude k takto opakovaně předložené elektronické vstupence přihlíženo a na jejich základě nebude povolen vstup do zařízení Prodávajícího/Provozovatele, a to bez ohledu na to, kdo elektronickou vstupenku předloží.

2. Prodávající/Provozovatel není odpovědný za obtíže způsobené neoprávněným použitím nebo zkopírováním elektronické vstupenky. Její padělání je trestné. Elektronická vstupenka se rovněž stává neplatnou, jestliže z ní nejsou patrné údaje potřebné pro její kontrolu nebo byla pozměněna dodatečnými úpravami.

5. Ochrana osobních údajů

1. Nákupem elektronické vstupenky, dává Kupující Provozovateli v souladu se zákonem č. 101/2000 Sb., zákonem č. 40/1995 Sb. a zákonem č. 480/2004 Sb. v platném znění souhlas se zpracováním svých osobních údajů v rozsahu jméno, příjmení, emailová adresa, telefon, případně dalších údajů uvedených v registračním formuláři za účelem realizace prodeje elektronické vstupenky prostřednictvím internetu, případně pro účely reklamace nebo informace o zrušeném představení po dobu jednoho roku. Provozovatel se zavazuje, že uvedená osobní data jsou považována za přísně důvěrná a nebudou nikdy prodána nebo převedena na někoho jiného. Všechny osobní údaje budou přísně utajeny a budou užívány pouze pro účely Provozovatele.

2. Údaje, které budou sloužit pro úhradu kupní ceny elektronické – online vstupenky / vstupenek, jsou poskytovány přímo společností provozujícím zabezpečené internetové platební brány a Provozovatel nemá k těmto údajům přístup. Tyto údaje jsou chráněny v souladu se všeobecnými podmínkami provozovatelů těchto zabezpečených internetových platebních bran.

6. Odstoupení od smlouvy

1. KUPUJÍCÍ - Dle ustanovení § 1837 písm. j) občanského zákoníku nemá Kupující právo od smlouvy odstoupit, neboť se jedná o smlouvu o využití volného času a plnění je poskytováno v určeném termínu a době. Zakoupené vstupenky se nevracejí ani nevyměňují.

2. PRODÁVAJÍCÍ - V případě, že dojde ke zrušení představení ze strany kina (nedodání nebo nefunkčnost filmové kopie), na které si Kupující již zakoupil vstupenku nebo elektronickou - online vstupenku, bude Kupujícímu vrácena kupní cena za těchto podmínek: U vstupenky zakoupené v hotovosti v pokladně Provozovatele, bude Kupujícímu vrácena zaplacená cena, pokud se bez zbytečného odkladu dostaví do pokladny, kde vstupenku zakoupil. U elektronické vstupenky bude Kupujícímu vrácena zaplacená cena na bankovní účet, na základě písemné žádosti, kterou bez odkladu odešle na email: info@kino99.cz

7. Rozhodné právo, soudní místo a mimosoudní řešení spotřebitelských sporů

1. Vztahy a případné spory, které vzniknou na základě smlouvy, budou řešeny výhradně podle práva České republiky a budou řešeny příslušnými soudy České republiky.

Případné spory mezi Prodávajícím a Kupujícím lze řešit také mimosoudní cestou. V takovém případě Kupující – spotřebitel může kontaktovat subjekt mimosoudního řešení sporu, kterým je například Česká obchodní inspekce. Více informací o mimosoudním řešení sporů naleznete [zde](#). Než bude přistoupeno k mimosoudnímu řešení sporu, pak Prodávající doporučuje Kupujícímu nejdříve využít kontakt na Prodávajícího pro vyřešení nastalé situace.

Smlouva je uzavírána v českém jazyce. Pokud vznikne pro potřebu Kupujícího překlad textu smlouvy, platí, že v případě sporu o výklad pojmů platí výklad smlouvy v českém jazyce.

Tyto Všeobecné obchodní podmínky ruší předchozí znění VOP včetně jejích součástí, přičemž jsou k dispozici elektronicky na www.kino99.cz

2. Pro řešení sporů mezi Prodávajícím a Kupujícím je místně příslušný obecný soud Prodávajícího, pokud právní předpis nestanoví jinak.

8. Závěrečná ustanovení

1. Tyto VOP jsou platné pro smlouvy uzavírané mezi Prodávajícím a Kupujícím.

2. Prodávající si vyhrazuje právo změny VOP bez předchozího upozornění.

3. Toto znění VOP nabývá účinnosti dne 26. března 2019.