

Obchodní podmínky pro nákup vstupenek

Čl. I.

Úvodní ustanovení

1. Tyto obchodní podmínky (dále jen „**OP**“) blíže specifikují a upřesňují práva a povinnosti Městské správy kin v Kolíně, IČO: 00353566, se sídlem: Smetanova 764, Kolín 280 02, e-mail: reditel@kino99.cz, tel.: +420 321 720 730 (dále jen „**Prodávající**“ nebo „**Provozovatel**“) a osoby, která si od Prodávajícího koupí vstupenku na představení (dále jen „**Zákazník**“ nebo „**Kupující**“).
2. Tyto OP tvoří nedílnou součást kupní smlouvy uzavírané dle § 2079 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku mezi Prodávajícím a Kupujícím.
3. Vstupenkou se pro účely těchto OP rozumí vstupenka nebo elektronická vstupenka vybraná Kupujícím na filmové či jiné představení, která je Prodávajícím vydána Kupujícím, a to po platbě Kupujícího za vstupenku (dále jen „**vstupenka**“).
4. Smluvní vztah mezi Prodávajícím a Kupujícím vzniká zaplacením kupní ceny za vstupenku Kupujícím.
5. Zaplacením kupní ceny se rozumí obdržení platby Prodávajícím v hotovosti nebo připsání platby na bankovní účet Prodávajícího.
6. Nákupem vstupenky vyjadřuje Kupující souhlas s těmito OP.

Čl. II

Koupě vstupenky

1. Vstupenku může Kupující zakoupit přímo v provozovně Prodávajícího nebo přes internet na stránkách Prodávajícího: www.kino99.cz
2. Při koupi vstupenky v provozovně Prodávajícího obdrží Kupující vstupenku po zaplacení kupní ceny. Při koupi vstupenky v provozovně Prodávajícího obdrží Kupující vstupenku, která je vybavena čárovým kódem. Kupující může uhrazení kupní ceny realizovat v hotovosti, dárkovou kartou, jež byla vystavena a aktivována v provozovně Prodávajícího a následujícími typy platebních karet (např. MasterCard, Maestro, MasterCard Electronic, Visa, Visa Electron).
3. Při koupi vstupenky přes internet obdrží Kupující elektronickou – online vstupenku, která je vybavena číselným čárovým kódem, která bude Kupujícímu po zaplacení kupní ceny zaslána na jím uvedený e-mail. Kupující může uhrazení kupní ceny přes internet realizovat následujícími typy platebních karet (např. MasterCard, Maestro, MasterCard Electronic, Visa, Visa Electron) nebo online zadáním rychlým bankovním převodem prostřednictvím akceptujících bankovních ústavů.
4. Kupující je povinen si při nákupu vstupenky ověřit zejména termín zakoupeného představení, zvolené místo v sále a název filmu včetně jeho obrazové a zvukové verze. Později uplatněné reklamace, spočívající např. v nesprávně vrácené hotovosti nebo nesprávných údajích na vstupence není Provozovatel povinen uznat.
5. Sedadla označená logem vozíčkáře, mezinárodně uznávanou značkou, jsou určena a vyhrazena přednostně pro osoby na invalidním vozíčku – vozíčkáře – držitele platného průkazu ZTP, ZTP/P, případně jejich doprovod. Držitelé průkazu ZTP, ZTP/P mohou uplatnit slevu pouze na hlavní pokladně, nákup vstupenek se slevou ZTP, ZTP/P online není možný. Pro nákup vstupenek na místa označená logem vozíčkáře, je nezbytné prokázat se na pokladně kina, ale i uvaděči při vstupu do

sálu, platným průkazem ZTP, ZTP/P. Vstupenky zakoupené Kupujícím online, který se neprokáže platným průkazem ZTP, ZTP/P uvaděči, jsou neplatné. Kupující, který zakoupí vstupenky na místa označená logem vozíčkáře online a není osobou zvláště těžce postiženou na zdraví, není držitelem průkazu ZTP, ZTP/P nebude vpuštěn do sálu a ani nemá nárok na vrácení vstupného.

6. Vstupné na představení BABYbio je zvýhodněné pouze pro 1 osobu – doprovod dítěte do 3 let. Kupující je povinen kdykoliv na vyžádání (např. rodným listem, dokladem totožnosti dítěte) prokázat Provozovateli skutečnost, že splňuje podmínky dle předchozí věty. V opačném případě je Provozovatel oprávněn odepřít Kupujícímu prodej vstupenky, případně vstup na představení a Kupujícímu nevzniká nárok na vrácení finančních prostředků za již nakoupenou vstupenku. Na představení BABYbio není možné uplatnit žádné další slevy. Každé dítě, které dovršilo šesti let věku, musí zaplatit vstupné.
7. Vstupné na představení SENIORbio je zvýhodněné pouze pro seniory ve věku 55+. Kupující je povinen kdykoliv na vyžádání prokázat platným dokladem totožnosti Provozovateli skutečnost, že splňují příslušnou věkovou hranici. V opačném případě je Provozovatel oprávněn odepřít Kupujícímu prodej vstupenky, případně vstup na představení a Kupujícímu nevzniká nárok na vrácení finančních prostředků za již nakoupenou vstupenku. Na představení SENIORbio není možné uplatnit žádné další slevy.
8. Rezervace míst není možná.
9. Vstupenku je Zákazník povinen mít k dispozici po celou dobu návštěvy představení.
10. Koupí vstupenky souhlasí Kupující s dodržováním [Návštěvního řádu kina](#) po celou dobu pobytu v prostorách kina.

Čl. III.

Ostatní podmínky

1. Kupující bere na vědomí, že číselné čárové kódy elektronické vstupenky lze sejmut čtecím zařízením pouze jednou, tzn., že při jakémkoliv dalším předložení číselného čárového kódu v podobě tištěné nebo v mobilním telefonu, nebude k takto opakovaně předložené elektronické vstupence přihlíženo a na jejich základě nebude povolen vstup do zařízení Provozovatele, a to bez ohledu na to, kdo elektronickou vstupenku předloží.
2. Provozovatel není odpovědný za obtíže způsobené neoprávněným použitím nebo zkopírováním elektronické vstupenky. Elektronická vstupenka se rovněž stává neplatnou, jestliže z ní nejsou patrné údaje potřebné pro její kontrolu nebo byla pozměněna dodatečnými úpravami.

Čl. IV.

Ochrana osobních údajů

1. Zásady zpracování osobních údajů jsou obsaženy v samostatném dokumentu.

Čl. V.

Práva z vadného plnění

1. Kupující není ve smyslu ustanovení § 1837 písm. j) občanského zákoníku oprávněn od smlouvy odstoupit, neboť se jedná o smlouvu o využití volného času a plnění je poskytováno v určeném termínu a době.
2. Kupující má právo uplatnit nároky z vadného plnění, tj. nárok na vrácení vstupného za vstupenku pouze v níže uvedených případech a za níže uvedených podmínek.
3. Zakoupené vstupenky se nevracejí ani nevyměňují.
4. V případě poškození, zničení, ztráty, odcizení či jiného znehodnocení vstupenky nebude vstupenka nahrazována novou a kupujícímu nebude poskytnuta náhrada ani mu nebude vrácena uhrazená cena za vstupenku.
5. Prodávající nenese žádnou odpovědnost za to, že nebude Kupujícímu doručena vstupenka z důvodů spočívajících na straně Kupujícího, zejména pak z důvodů, že nebude možné vstupenku Kupujícímu doručit na zadaný e-mail (např. přeplněná schránka, spam filtr, atp.).
6. Zákazník má nárok na vrácení vstupného, případně náhradní vstupenku výhradně v případech, kdy z důvodů na straně Prodávajícího:
 - a. dojde ke zrušení představení, na něž byla vstupenka zakoupena,
 - b. dojde ke zpoždění začátku představení o více než 30 minut.V jiných než shora uvedených případech se vstupné nevrací.
7. Zákazník je oprávněn požádat o vrácení vstupného bez zbytečného odkladu poté, co zjistil důvody pro vrácení vstupného, nejpozději však do 10 pracovních dnů ode dne vzniku takového důvodu, a to následujícím způsobem:
 - a. U vstupenek zakoupených hotově nebo platební kartou na pokladně po předložení vstupenky na hlavní pokladně. V případě uzavření hlavní pokladny, může Zákazník nárokovat vrácení vstupného neprodleně v následujících dnech na hlavní pokladně nebo na pokladně předprodeje a to v otevírací době pokladen.
 - b. U elektronické vstupenky zasláním žádosti o vrácení vstupného na emailovou adresu: info@kino99.cz, kde uvede své jméno, příjmení a čísla vstupenek. V případě oprávněné reklamace bude vstupné vráceno zpět na bankovní účet, ze kterého Kupující prováděl platbu bez bankovních poplatků.
8. Provozovatel neposkytuje slevu z kupní ceny či jakékoliv jiné kompenzace za překážky, které na straně Zákazníka vedly k neúčasti na představení, či za okolnosti, které Provozovatel nemohl ovlivnit. Provozovatel nenese odpovědnost za jakoukoliv újmu vzniklou Kupujícímu v souvislosti se změnou představení, která nastala v důsledku vyšší moci, za kterou se považuje zejména technická porucha nebo výpadek elektřiny.

Čl. VI.

Rozhodné právo, soudní místo a mimosoudní řešení spotřebitelských sporů

1. Vztahy a případné spory, které vzniknou na základě smlouvy mezi Prodávajícím a Kupujícím, budou řešeny výhradně podle práva České republiky a budou řešeny příslušnými soudy České republiky.
2. Případné spory mezi Prodávajícím a Kupujícím lze řešit také mimosoudní cestou. V takovém případě Kupující – spotřebitel může kontaktovat subjekt mimosoudního řešení sporu, kterým je například Česká obchodní inspekce, Ústřední inspektorát – oddělení ADR, Štěpánská 15, 120 00 Praha 2, e-

mail: adr@coi.cz, web: <http://adr.coi.cz>. Zákazník může rovněž využít platformu pro řešení sporů online, která je zřízena Evropskou komisí na internetové stránce <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>. Více informací o mimosoudním řešení sporů naleznete zde. Než bude přistoupeno k mimosoudnímu řešení sporu, pak Prodávající doporučuje Kupujícímu nejdříve využít kontakt na Prodávajícího pro vyřešení nastalé situace.

3. Smlouva je uzavírána v českém jazyce. Pokud vznikne pro potřebu Kupujícího překlad textu smlouvy, platí, že v případě sporu o výklad pojmů platí výklad smlouvy v českém jazyce.
4. Tyto OP ruší předchozí znění obchodních podmínek včetně jejich součástí, přičemž jsou k dispozici v elektronické podobě na www.kino99.cz
5. Pro řešení sporů mezi Prodávajícím a Kupujícím je místně příslušný obecný soud Prodávajícího, pokud právní předpis nestanoví jinak.

Čl. VII.

Závěrečná ustanovení

1. Prodávající si vyhrazuje právo změny OP bez předchozího upozornění.
2. Provozovatel je oprávněn OP v přiměřeném rozsahu kdykoliv změnit, s tím, že změna je platná a účinná od dne zveřejnění OP, které obsahuje danou změnu.
3. Tyto OP nabývají účinnosti dne 11. 5. 2020