

## ZÁSADY ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ

1. Tyto zásady zpracování osobních údajů (dále jen „Zásady“) obsahují informace o způsobu a rozsahu zpracování osobních údajů zákazníků (dále také jen „Zákazník“ nebo „Kupující“), včetně rozsahu jejich práv s tím souvisejících, kteří si zakoupí vstupenku nebo dárkovou kartu (dále také jen „vstupenka“) na představení od Kino 99 Kolín, IČO: 00353566, se sídlem: Smetanova 764, Kolín IV, 280 02, Kolín, e-mail: [reditel@kino99.cz](mailto:reditel@kino99.cz), tel.: +420 321 720 730 (dále jen „Prodávající“ nebo „Provozovatel“).
2. Správcem osobních údajů Kupujícího je Proávající.
3. Zpracovatelem osobních údajů je majitel licence pokladního systému Ticketware s.r.o. se sídlem Nad pískovnou 1450/5, Krč, 140 00 Praha 4, IČ: 03485285, DIČ: CZ03485285. Informace: [help@cinemaware.eu](mailto:help@cinemaware.eu). pro propojení na platební bránu GoPay (dále jen „Zpracovatel“). Kupující nákupem vstupenky akceptuje „Všeobecné obchodní podmínky poskytovatele vstupenkového software Ticketware“, Zpracovatele.
4. Osobní údaje jsou získávány přímo od Kupujícího na základě jeho nákupu vstupenky.
5. Účelem zpracování osobních údajů je plnění kupní smlouvy o nákupu vstupenky. Osobní údaje jsou využívány výlučně pro doručení vstupenky, informování o změně termínu nebo místa konání, o zrušení, o dalších detailech a náležitostech představení, kontroly vstupenky a umožnění vstupu na představení, vyřízení reklamace a případného vrácení vstupného.
6. Osobní údaje jsou dále využívány pro účely zasílání novinek Prodávajícím pouze v případě výslovného souhlasu Kupujícího se zasíláním novinek v rámci nákupu vstupenky. Výslovný souhlas pro zasílání novinek může ze zákona poskytnout pouze osoba starší 16 let. Souhlas se zasíláním novinek lze kdykoliv odvolat prostřednictvím odkazu, který je uveden na konci každé nabídky. Takto poskytnuté údaje jsou uchovávány maximálně po dobu jednoho roku.
7. Poskytnutí osobních údajů je zcela dobrovolné a je založeno na smluvním základě – nákup vstupenky. Pokud je udělen souhlas se zpracováním osobních údajů pro jiné účely než plnění smlouvy (např. pro zasílání novinek), je takový souhlas poskytován dobrovolně a lze ho kdykoliv odvolat.
8. Prodávající zpracovává následující osobní údaje: jméno, příjmení, e-mail a telefonní číslo, popř. další údaje uvedené v registračním formuláři na internetu, pokud je to nutné např. k realizaci prodeje elektronické vstupenky, případně pro účely reklamace či poskytnutí informací o změně termínu představení či jeho zrušení.
9. Prostory kina, konkrétně foyer kina, chodby a promítací sál jsou monitorovány kamerovým systémem. Záznamy z kamerového systému nejsou uchovávány a nedochází tak ke zpracování osobních údajů osob.
10. Osobní údaje jsou uchovávány pouze do doby uskutečnění představení, popř. do doby vypořádání nároků Kupujícího vzešlých z účasti na představení, popř. po delší dobu, pokud to vyžaduje právní předpis nebo je to nutné z titulu oprávněného zájmu Prodávajícího, např. pro účely vyřízení či uplatnění jeho nároků.

11. Údaje, které budou sloužit pro úhradu kupní ceny elektronické – online vstupenky / vstupenek, jsou poskytovány přímo společností provozujícím zabezpečené internetové platební brány a Provozovatel nemá k těmto údajům přístup. Tyto údaje jsou chráněny v souladu se všeobecnými podmínkami provozovatelů těchto zabezpečených internetových platebních bran.
12. Po ztrátě zákonného důvodu je proveden výmaz příslušných osobních údajů.
13. Osobní údaje nejsou poskytovány třetím osobám s výjimkou Zpracovatele.
14. Kupující má právo na přístup k osobním údajům, právo na aktualizaci, doplnění či opravu osobních údajů, pokud jsou nepřesné či neúplné, právo na výmaz osobních údajů, právo požadovat omezení zpracování, pokud Kupující popírá přesnost osobních údajů, nebo je jejich zpracování protiprávní, ale odmítá výmaz takových osobních údajů, právo na tzv. přenositelnost osobních údajů k jinému správci, je-li to technicky proveditelné, právo vznést námitku proti zpracování osobních údajů, pokud k tomu není zákonný titul a/nebo by to bylo v rozporu s účelem zpracování.
15. Osobní údaje jsou ukládány v zabezpečené elektronické formě. Správce i zpracovatel zavedli přiměřená technická, administrativní a fyzická bezpečnostní opatření chránící osobní údaje před neoprávněným přístupem, přenosem, před jejich ztrátou nebo zničením, nebo před jiným možným zneužitím.
16. Osoby, které s osobními údaji přicházejí do styku v rámci plnění svých pracovních či smluvně převzatých povinností, jsou vázány zákonnou nebo smluvní povinností mlčenlivosti.
17. Kupující má právo podat stížnost, pokud se domnívá, že při zpracování osobních údajů došlo k porušení pravidel ochrany osobních údajů, a to u dozorujícího orgánu: Úřad pro ochranu osobních údajů, Pplk. Sochora 27, 170 00 Praha 7, telefon: +420 234 665 111.
18. Tyto Zásady může Prodávající příležitostně upravit nebo aktualizovat. Pokud bude Kupující služby Prodávajícího dále používat i po úpravách či aktualizaci těchto Zásad, vyjadřuje s nimi souhlas.

V Kolíně dne 29. března 2022