

Návštěvní a provozní řád

Návštěvník zakoupením vstupenky nebo vstupem do kina s platnou vstupenkou na kterékoliv představení kina vyjadřuje svůj souhlas být vázán podmínkami a obsahem tohoto Návštěvního a provozního řádu. Platnou vstupenkou je návštěvník povinen se prokázat u vstupu do kinosálu a je povinen si ji u sebe ponechat po celou dobu pobytu v kině. Zakoupená vstupenka platí pouze pro konkrétní filmové představení, konkrétní sál a místo na ní uvedené.

Návštěvníkům kina není dovoleno:

- kouřit ve všech prostorách kina
- vstupovat do prostor kina s potravinami a nápoji zakoupenými mimo prostory kina
- vstupovat do prostor kina pod vlivem alkoholu a jiných omamných látek
- přivádět do prostor kina jakákoliv zvířata
- používat mobilní telefon během filmového představení
- přecházet z jednoho kinosálu do druhého bez platné vstupenky pro daný kinosál
- používat únikové východy určené výhradně k evakuaci kina
- rušit filmová představení hlasitým hovorem, pískáním a jiným způsobem odporujícím zásadám společenského chování
- používat fyzické síly, neslušných výrazů a gest nebo výrazů či jakýchkoliv projevů hanobících rasu, náboženství nebo etnikum
- nosit ve všech prostorách kina střelné zbraně nebo být jinak ozbrojen
- jakkoliv poškozovat majetek kina, včetně psaní, stříkání sprejem, škrábání, apod.
- úmyslně poškozovat jakékoliv bezpečnostní nebo protipožární zařízení
- pořizovat během filmového představení jakékoliv zvukové, obrazové či zvukově obrazové záznamy na jakékoliv zařízení umožňující zhotovení takových záznamů
- účastnit se představení, pokud nesplňují věkovou hranici přístupnosti stanovenou výrobcem nebo distributorem audiovizuálního díla dle § 4, písm c) a d) Předpisu č. 496/2012 Sb (Zákon o audiovizí); návštěvníci jsou za tímto účelem povinni prokázat provozovateli kina skutečnost, že splňují příslušnou věkovou hranici.

Za nezletilé návštěvníky kina odpovídají v plném rozsahu jejich zákonní zástupci, na jejich plné odpovědnosti je posouzení, zdali je dané filmové představení označené dle § 4, písm a) a b) Předpisu č. 496/2012 Sb (Zákon o audiovizí) za přístupné bez omezení nebo nevhodné pro děti do 12 let, pro nezletilého vhodné či nikoliv. Provozovatel kina neodpovídá za jakoukoliv újmu vzniklou nezletilému z tohoto důvodu.

V případě porušení těchto pravidel je provozovatel oprávněn návštěvníka vykázat z prostor kina a návštěvník je povinen na výzvu provozovatele, resp. jím pověřené osoby prostory kina opustit. Návštěvník v takovém případě nemá právo na vrácení vstupného. V případě, že návštěvník neuposlechne výzvy provozovatele k opuštění prostor kina, provozovatel je oprávněn přerušit nebo zrušit příslušné představení. Návštěvník, který toto přerušeni nebo zrušení představení zavinil svým jednáním, nese plnou odpovědnost za takto vzniklé škody.

Návštěvníkům kina se nedoporučuje:

- vstup na představení s dětmi ve věku do 3 let vyjma zvláštních představení k tomuto účelu určených (Babybio, Bijásek). V případě, že rodič s dítětem ve věku do 3 let navštíví jiná další představení, nemá dítě nárok na vlastní sedačku a neplatí žádné vstupné. Dítě starší 3 let platí vstupné a má nárok na vlastní sedačku.

Důležitá upozornění

- v případě výpadku počítačové sítě a následné nefunkčnosti pokladen nelze dodržet rezervace, divákům budou prodány náhradní vstupenky
- pokud budou některá představení zrušena z důvodů majících charakter vyšší moci, když v příčinné souvislosti dojde zejména k selhání technických zařízení, lze nárokovat vrácení vstupného po předložení vstupenky za zrušené představení; právo na vrácení vstupného lze uplatnit nejpozději do 1 měsíce od příslušné události
- návštěvníci jsou povinni si hned u pokladen přepočítat vrácené peníze, na pozdější reklamace nebude brán zřetel
- v případě poškození prostor a vybavení kina má provozovatel kina nárok na náhradu škody

- v případě, že do 10 minut od plánovaného začátku představení není prodána žádná vstupenka, představení je zcela zrušeno bez možnosti jeho zahájení v pozdějším čase
- při uzavřených školních nebo skupinových představeních zodpovídá za pořádek a bezpečnost diváků školní (výchovný) dozor, který diváky do kina přivedl
- filmové představení končí až po promítnutí závěrečných titulků; diváci odchází z hlediště až po rozsvícení stropního osvětlení, aby tak chránili svou bezpečnost
- provozovatel nezodpovídá za osobní věci návštěvníků odložené volně v prostorách kina
- v celém prostoru kina platí zákaz prodeje alkoholu osobám mladším 18 - ti let
- do prostoru kina je zákaz nošení jakýchkoliv skleněných předmětů
- nedílnou součástí filmového představení, na které je zakoupena vstupenka, může být i reklamní blok v maximální délce 15 minut, který se skládá z komerčních reklamních sdělení a z filmových upoutávek; délka reklamního bloku však není zahrnuta do celkové délky příslušného filmového titulu

Zvláštní (další) pravidla 3D digitální projekce

Každý návštěvník, který navštíví 3D digitální projekci, musí být vybaven speciálními brýlemi. V případě, že je návštěvník nemá ve vlastnictví, může si je zakoupit na pokladně kina – stojí 30 Kč, klipové brýle na dioptrické brýle stojí 100 Kč. Kino 99 jako provozovatel nepřebírá jakoukoliv odpovědnost za případné zdravotní problémy velmi citlivých jedinců při návštěvě 3D projekce (nevolnost, bolesti hlavy, únava očí apod.)

Zakoupením vstupenky divák přistupuje na následující obchodní podmínky:

1. Kino je veřejnou kulturní institucí. Slouží především k promítání filmových představení, pořádání různých kulturních akcí spojených s promítáním nebo jen samotných kulturních vystoupení.

2. Kino je způsobilé k promítání 35 mm filmů, filmů z DVD a Blue-ray nosičů, satelitních přenosů a digitálních projekcí ve standardu DCP se zvukovým záznamem 5.1 a technologií 3D.

- Cena uvedená na vstupence je konečná a obsahuje povinný příplatek na Fond kinematografie MK stanovený zákonem České národní rady č. 241/1992 ze dne 14. 4. 1992 a zákonem stanovenou DPH.
- Zakoupenou vstupenku je povinen návštěvník zkontrolovat ihned u pokladny, pozdější reklamace se nepřijímají. Zakoupené vstupenky se zpět nepřijímají ani nevyměňují.
- Vstup do veřejných prostor kina je možný po zakoupení platné vstupenky.
- Pokladna je otevřena vždy 1 hodinu před začátkem každého představení a uzavírá se 15 minut po zahájení posledního večerního představení.
- Předem rezervované vstupenky je nutné vyzvednout nejpozději 24 hodin před zahájením programu, jinak je pokladní systém automaticky uvolňuje do prodeje. Kino si vyhrazuje právo na změnu tohoto časového limitu titulů. O této skutečnosti je kino povinno diváka informovat.
- Vstupenky lze rezervovat a zakoupit přímo na pokladně kina, v předprodeji od pondělí do pátku (v pracovní dny) v kanceláři kina od 12:00 do 15:00 hodin nebo přes internet na: <http://kino99.cz>
- V případě nedodání nebo nefunkčnosti filmové kopie může dojít ke zrušení představení nebo k zařazení náhradního programu. Zakoupené vstupenky je možné vrátit před tímto představením v pokladně kina. Při přerušení představení, které nelze předvídat (výpadek elektrického proudu apod.), vzniká nárok na vrácení vstupného jen tehdy, jestliže byl film promítnut maximálně do poloviny své stopáže. Náhrada jiných nákladů (doprava, ubytování apod.) se neposkytuje.
- Diváci jsou povinni chovat se tak, aby nevhodným chováním nerušili ostatní návštěvníky kina a uposlechnout organizačních pokynů pracovníků kina. Neukázněné či podnapilé diváky mohou zaměstnanci kina vykázat bez nároku na náhradu vstupného nebo je do kina vůbec nepustit.
- Filmové představení bude zahájeno, pokud bude prodána minimálně jedna vstupenka.
- Provozovatel nezodpovídá za osobní věci návštěvníků ponechané volně v prostorách kina.
- Dotazy či případné reklamace zasílejte na email: info@kino99.cz
- Změna programu vyhrazena.

Ochrana osobních údajů

Kino 99 Kolín v souladu s ustanoveními 101/2000 Sb., Zákona o ochraně osobních údajů a o změně některých zákonů (dále jen Zákon o ochraně osobních údajů), získává a zpracovává osobní údaje Majitelů vstupenek především v rozsahu jméno, příjmení, adresa, telefonní / emailový kontakt, a to pro účely správy závazkových právních vztahů, které vznikají uzavřením smlouvy, mezi Majitelem vstupenek a Kinem 99 Kolín v souvislosti s koupí Vstupenek na konkrétní akci. Poskytnutí osobních údajů je dobrovolné.

Zakoupením vstupenky uděluje Majitel vstupenky ve smyslu ust. § 5 zákona o ochraně osobních údajů Kinu 99 v Kolíně souhlas ke zpracování jeho osobních údajů pro výše uvedený účel. Práva Majitele vstupenky dle ustanovení § 21 zákona o ochraně osobních údajů zůstávají zachovány.

Kino 99 v Kolíně se zavazuje, že získané osobní údaje v souladu s ustanoveními § 13 a násl. zákona o ochraně osobních údajů bude chránit před náhodnou ztrátou, nedovoleným přístupem a zpřístupněním, jakož i před jakýmkoli jinými nedovolenými formami jejich zpracovávání a zároveň se zavazuje v souladu s ustanoveními zákona o ochraně osobních údajů zachovávat mlčenlivost o získaných osobních údajích.



KINO 99